



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010**

**PLANUL STRATEGIC AL
SPITALULUI DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA” GALATI
2014 - 2017**



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010**

Oferim servicii in specialitatea psihiatrie conforme normelor sanitare elaborate de Ministerul sanatatii pentru tratament, diagnostic, investigatii paraclinice si tratament pacientilor care se adreseaza spitalului nostru.



Viziunea noastra : « Servicii de calitate oferite tuturor galatenilor, si nu numai. »



Misiunea noastra : « Serviciul de care aveti nevoie, atunci cand aveti nevoie de el. »



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010**

CUPRINS

- 1. Mesajul managerului spitalului**
- 2. Viziunea noastra**
- 3. Misiunea noastra**
- 4. Situatia actuala**
- 5. Echipa noastra- oameni capabili si devotati profesiei**
- 6. Analiza SWOT**
- 7. Indicatori de performanta**
- 8. Obiective generale si specifice**
- 9. Monitorizare si evaluare**



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



*Mesajul d-nei Ec. Sandu Doina –Managerul
Spitalului de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” Galati:*

„Sanatatea este bunul cel mai de pret al omului, iar dusmanul cel mai redutabil al sanatatii este boala. Intre acestea intervin spitalul si personalul unitatii.”

Rapoartele Organizatiei Mondiale a Sanatatii arata ca patologia psihiatrica ramane o cauza importanta de morbiditate si mortalitate, aparitia de noi forme de manifestare ale bolii, reactivitatea modificata a organismului, stresul si saracia evidentiaza complexitatea acestei specialitati, precum si problemele cu care ne confruntam.

Îngrijirile de sănătate mintală în România se concentrează, în prezent, în spitalele de psihiatrie, numărul de paturi de psihiatrie este printre cele mai scăzute din Europa (76,1 paturi la 100000 de locuitori). În opinia publică persistă imaginea negativă a bolii psihice, a purtătorilor acestor boli, a spațiilor de îngrijire și chiar a celor ce o îngrijesc.

De la acesta realitate porneste strategia si dezvoltarea serviciilor medicale in unitatea noastra.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

2.VIZIUNE

Se urmareste imbunatatirea starii de sanatate a populatiei si prestarea unor servicii medicale intr-un sistem modern si eficient, compatibile cu cele din Uniunea Europeana, puse permanent in slujba cetateanului. Preocuparea noastra permanenta este cresterea calitatii serviciilor medicale atat in spital cat si in ambulatoriu si Centrul de Sanatate Mintala, astfel:

- Schimbarea atitudinii si comportamentului intregului personal prin instruire si discutii avute de membri ai conducerii spitalului cu fiecare angajat, astfel incat fiecare sa fie constient de responsabilitatile avute;**
- Acordarea de servicii complete de catre echipe medicale formate din specialistii proprii, dar si cu specialistii din spitalele cu care colaboram;**
- Respectarea orarelor afisate, atat privind programul de consultatii acordate de medicii nostri in ambulator, a celui privind garzile lunare, a celui de vizite in spital pentru fiecare sectie de catre tot personalul, dar si a programului de audiente acordat solicitantilor de catre conducea spitalului;**
- Respectarea programarii pacientilor, si posibilitatea de a anunta pacientul de orice modificare survenita in programare;**



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- Analiza periodica de catre fiecare sectie/sector a rezultatelor obtinute din punct de vedere cantitativ si calitativ, incadrarea in bugetul planificat ;**
- Analiza periodica a propunerilor de imbunatatire, corectii si actiuni corective, propuse de Sefii de compartimente sau servicii, pentru a inlatura deficientele constatate si a imbunatati calitatea serviciilor furnizate;**
- Pentru protectia pacientilor nostri, fiecare angajat are raspunderea pentru respectarea cu strictete a standardelor de calitate, inclusiv planificarea si efectuarea controlului intern privind depistarea infectiilor nozocomiale.**

3. MISIUNE

Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” Galati este o unitate spitaliceasca de monospecialitate care ofera servicii in regim de spitalizare continua si servicii de spitalizare de zi, asistenta medicala in ambulatoriul integrat spitalului in specialitatea psihiatrie, inclusiv in Centrul de Sanatate Mintala. Prin laboratoarele de analize medicale, radiologie, imagistica si explorari functionale se efectueaza investigatii paraclinice pentru pacientii spitalizati si la cerere.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Principala preocupare a tuturor angajatilor unitatii este satisfacerea cerintelor pacientilor, serviciile medicale prestate vin in intimpinarea nevoilor lor si sunt menite sa le imbunatateasca starea de sanatate. Pentru aceasta suntem constienti ca trebuie sa cunoastem nevoile populatiei si sa abordam calitatea din punct de vedere al consumatorului de ingrijiri de sanatate, in functie de asteptarile pacientilor.

Cercetatorii din domeniul sanitar au ajuns la un consens cu privire la modul de definire a calitatii îngrijirilor medicale, afirmând ca pentru a dezvolta o definitie utila este necesara enumerarea tuturor elementelor implicate în obtinerea satisfactiei pacientului:

- *latura tehnica a îngrijirilor de sanatate* – se refera la acuratetea procesului de diagnostic si de tratament, iar calitatea sa este evaluata prin comparatie cu cel mai bun act medical practicat la un moment dat (benchmark);
- *latura interpersonală a îngrijirilor de sanatate* – este reprezentata de elementele umaniste ale îngrijirilor de sanatate si de relatiile sociale si psihologice stabilite între pacient si furnizorul de servicii sanitare, concretizate precum si explicatiile cu privire la boala si tratament si informatiile primite de furnizor de la pacientul sau;
- *accesibilitatea* – se refera la timpul de asteptare al pacientului pentru a face o programare;



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- *disponibilitatea resurselor pentru îngrijirile de sanatate* - numarul furnizorilor de îngrijiri de sanatate;
- *continuitatea îngrijirilor de sanatate* - contribuie la obtinerea unui beneficiu maxim sau a unei utilizari maximale a resurselor.

Atat aspectul tehnic, cat si cel interpersonal apartin în egala masura stiintei si artei, fara a fi posibil sa se traseze o linie de demarcatie foarte clara între acestea. Pacientii apreciaza prioritar latura umana sau interpersonală a îngrijirilor, considerand-o drept unul dintre cele mai importante aspecte pe care acestia le iau in considerare atunci când sunt in situatia de a evalua calitatea serviciilor medicale. Aceasta afirmatie se inscrie in spiritul definitiei celei mai acceptate a calitatii, aplicabila tuturor serviciilor: *calitatea reprezinta satisfacerea necesitatilor clientului.*

Managerul, impreuna cu membrii Comitetului Director si cu sefii de sectii si compartimente trebuie sa cunoasca, cum percep consumatorii serviciul medical acordat, cum sa stabileasca standardele si sa masoare calitatea serviciului, care sunt etapele pentru imbunatatirea continua a calitatii, sa cunoasca nevoile pacientului care genereaza cererea.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

VALORI COMUNE :

- **respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii populatiei;**
- **garantarea calitatii si sigurantei actului medical;**
- **asigurarea accesibilitatii la servicii;**
- **respectarea dreptului la libera alegere si a egalitatii de sanse;**
- **aprecierea competentelor profesionale si incurajarea dezvoltarii lor;**
- **transparenta decizionala.**

4. Situatia actuala

Spitalul de Psihiatrie “Elisabeta Doamna” Galati este o unitate sanitara cu personalitate juridica, cu un numar de 235 de paturi, de tip pavilionar, situat in partea de nord a orasului Galati.

Este una din cele mai vechi unitati sanitare din oras, fiind infiintat in anul 1877. A functionat ca Spitalul Municipal nr. 1, fiind o alternativa pentru Spitalul Judetean, cu o structura de 445 de paturi si 6 specialitati (medicina interna, chirurgie generala si maxilo-faciala, dermato-venerice, psihiatrie adulti, neuropsihiatrie infantila), pana la 31.03.2003, cand s-a transformat in Spital de Psihiatrie .

Dupa patologia pe care o trateaza, spitalul se clasifica in categoria spitalelor de monospecialitate. El deserveste aproximativ 500.000 de locuitori, pacientii care se adreseaza acestui spital provenind dintr-un mediu caracterizat prin:

- **nivel de trai scazut, venituri minime;**



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- numar mare de cazuri sociale, provenind din familii numeroase;
- influenta negativa a reformelor sociale si economice care au afectat in mare parte populatia, multi avand probleme de adaptare care-i conduc spre serviciile de psihiatrie;
- deteriorarea generala a starii de sanatate a populatiei;
- expansiunea abuzurilor si a dependentelor de substante psihoactive;
- cresterea ratei suicidului;
- suprasaturarea cu factori de stres a societatii.

Structura organizatorica a spitalului este urmatoarea:

Sectia Psihiatrie I – 75 paturi,

din care: acuti 40 paturi
cronici 35 paturi

Sectia Psihiatrie II – 75 paturi,

din care: acuti 40 paturi
cronici 35 paturi

Sectia Psihiatrie III – 75 paturi,

din care: acuti 40 paturi
cronici 35 paturi

Compartiment Psihiatrie Copii – 10 paturi

din care: acuti 5 paturi
cronici 5 paturi

TOTAL 235 PATURI

Stationar de zi 10 paturi

Farmacie

Sterilizare;



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Laborator analize medicale;

Laborator radiologie imagistica medicala;

Centrul de Sanatate Mintala;

Compartiment explorari functionale;

Compartiment de prevenire si control al infectiilor nozocomiale;

**Ambulatoriu integrat spitalului cu cabinete in specialitatea
psihiatrie**

Aparat functional

5.Echipa noastra- oameni capabili si devotati profesiei



Resursele umane ale spitalului insemna 223 de persoane, in urmatoarea structura:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- **medici – 15;**
- **alt personal sanitar superior – 8;**
- **personal sanitar mediu – 100;**
- **personal sanitar auxiliar – 52;**
- **personal tehnico-administrativ – 48.**

6. Analiza SWOT

Analiza SWOT este o metodă eficientă, utilizată în cazul planificării strategice pentru identificarea potențialeului, a priorităților și pentru crearea unei viziuni comune de realizare a strategiei de dezvoltare a spitalului.

Managementului strategic îi este specifică analiza continuă, pe de o parte, a mediului extern pentru a anticipa sau sesiza la timp schimbările, iar pe de altă parte, a situației interne pentru a evalua capacitatea de a face față schimbărilor.

Prin tehnica SWOT (Strengths / Weaknesses, Opportunities / Threats), pentru o analiză a situației generale actuale a Spitalului de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” Galati, prezentăm punctele forte și oportunitățile pe care le poate exploata spitalul, punctele slabe, dar și eventualele amenințări cu care s-ar putea confrunta.

Conducerea spitalului apreciază că managementul unui spital public ocupă un loc aparte, întrucât presupune gestionarea unor activități complexe, cu un consum mare de resurse, în așa fel încât să conducă la servicii de sănătate de o calitate înaltă. Aceste activități încep cu îngrijirile medicale acordate pacienților (activitatea clinică), și continuă cu servicii hoteliere (cazare și hrană), gestionarea eficientă a stocurilor (medicamente, materiale sanitare, reactivi de laborator,



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

etc.) și a resurselor financiare extrem de limitate, dar și strategii de îmbunătățire a calității actului medical (pregătire profesională, investiții în aparatură medicală performantă, standarde de management a calității).

De aceea, managementul unui spital se bazează în actul de conducere pe decizii luate pornind de la o bună cunoaștere a factorilor interni și externi, care ar putea influența activitatea desfășurată și obiectivele strategice.

ANALIZA MEDIULUI INTERN

Puncte tari	Puncte slabe
- este singura unitate sanitara de acest profil din judet avand o adresabilitate ridicata a pacientilor, care releva utilitatea existentei spitalului in zona - asigurarea finantarii de catre Consiliul Local al Municipiului Galati pentru utilitati, reparatii curente si capitale	-numar insuficient de personal medical de specialitate: medici, psihologi, asistenti sociali, kinetoterapeuti, personal medical sanitar si de ingrijire
- din punct de vedere al resurselor umane detine personal de specialitate cu o buna pregatire profesionala (existenta unor specialisti competenti)	- cladirile in care functioneaza sectiile sunt vechi si necesita lucrari de reabilitare si reamenajare
- existenta unui procent important de personal tanar, capabil sa se formeze in spiritul noilor exigente survenite prin aplicarea principiilor de reforma	- motivatie intrinseca scazuta, datorita slabei capacitati de diferentiere intre persoanele cu productivitate diferita



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

prevazute in Legea nr. 95/2006	
<p>- implementarea unui Sistem Integrat de Management al Calitatii ISO 22000: 2005 sistem de management privind siguranta alimentului; ISO 9001: 2008 sistem de management al calitatii ISO 15189: 2007- cerinte particulare pentru calitate si competenta in laboratoarele de analiza medicale(cu acreditare RENAR)</p>	<p>- lipsa infrastructurii corespunzatoare pentru asigurarea in totalitate a circuitelor functionale ale spitalului, conform cerintelor actuale</p>
<p>- are in structura sa C.S.M care asigura o mai buna legatura cu pacientii tratati in ambulatoriu, printr-o supraveghere corespunzatoare</p> <p>- conditiile de spitalizare adecvate asigura o sedere primitoare, confortabila si sigura pentru pacienti:stocuri suficiente si constante de medicamente, materiale sanitare, alimente, dezinfectanti si materiale de curatenie, etc.meniu variat si de calitate, adaptat recomandarilor medicale si care respecta standardele nutritionale;-ambiant confortabil(climatizare cu aer conditionat si sistem propriu de incalzire,mobilier,</p>	<p>- slaba capacitate de monitorizare a modului de indeplinire a sarcinilor atat la nivel individual, cat si intre departamente</p>



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

<p>lenjerie de pat si echipamente pentru bolnavi noi), parcul amenajat al spitalului ofera pacientilor internati linistea si relaxarea necesara, facand perioada de spitalizare mai usoara, indiferent de durata acesteia</p>	
<p>- existenta serviciilor medicale diversificate(spitalizare continua acuti si cronici, spitalizare de zi, servicii clinice in ambulator si CSM si servicii paraclinice pentru pacientii spitalizati si la cerere)</p>	<p>- lipsa unui plan de cariera pentru angajati si a unei politici coerente de pregatire si mentinere a personalului , lipsa stimulentei financiare pentru motivarea personalului</p>
<p>- dotarea cu aparatura medicala performanta necesara pentru efectuarea investigatiilor in vederea stabilirii rapide si corecte a diagnosticelor(analizoare automate de biochimie si hematologie, aparat radiologic digital, echograf doppler color)</p>	<p>- reticenta unor angajati la schimbarile impuse de noile cerinte</p>

I. ANALIZA MEDIULUI EXTERN

În exercitarea atribuțiilor sale, Spitalul de Psihiatrie “Elisabeta Doamna” colaborează cu autoritățile administrației publice locale(DSP, CJAS, Consiliul Local,etc.) cu organizațiile profesionale (Colegiul Medicilor din România,



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Colegiul Farmaciștilor din România, Ordinul Asistenților Medicali și Moașelor din România), și cu societatea civilă, în general.

Oportunitati	Amenințari
-spitalul nostru se situeaza intr-o zona industrială, comercială și port frontieră	-instabilitatea legislativă și financiară
- implicarea autoritatilor administratiei publice locale prin preluarea unei parti din responsabilitatile MSP	- existenta sau aparitia pe piata serviciilor de sanatate a altor spitale – potentiali furnizori de servicii de sanatate de aceeași specialitate și dezvoltarea sistemului privat care constituie un mediu concurențial pentru sistemul public
-alocarea de resurse financiare pentru utilitati reparatii curente și capitale de către autoritatile administratiei publice locale	- libera circulație a persoanelor și facilitatile create după aderarea României la Uniunea Europeană pentru ocuparea de locuri de munca induc riscul migrației personalului de specialitate, mai ales a celui înalt calificat și performant
-existenta Facultatii de Medicina care pregătește resursele umane viitoare care vor opta să lucreze în spital	- îmbătrânirea populației și migrarea forței de munca tinere



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- sanatatea este un domeniu cu impact social major, care poate furniza argumente pentru adoptarea unor politici publice	- creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitent cu progresul si diversificarea tehnologiilor diagnostice si terapeutice vor conduce la creșterea așteptărilor acestora și, implicit, la o creștere a cererii de servicii medicale complexe; sistemul de sănătate trebuie să dispună de mecanisme care să asigure direcționarea resurselor financiare în virtutea principiului eficienței
- aderarea la UE impune adoptarea unor standarde si recomandari care au ca finalitate cresterea eficientei si calitatii, dar deschide si noi posibilitati de finantare pe proiecte din fonduri europene	- libertatea de circulatie a persoanelor si a serviciilor da posibilitatea utilizatorilor sa ia contact cu furnizori de servicii din diferite tari si sa isi modifice asteptarile

7. Indicatori de performanta

Pentru perioada mandatului cuprins intre anii 2014-2017, indicatorii de performanta asumati sunt:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

	Denumire indicator	Valori asumate pentru anul 2014	Valori asumate pentru anul 2015	Valori asumate pentru anul 2016
A	Indicatori de management a resurselor umane			
1	Număr mediu de bolnavi externați pe un medic	500	500	500
2	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	800	800	800
3	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă / UPU/CPU	100	100	100
4	Proportia medicilor din totalul personalului	5	5	5
5	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	50	50	50
6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	15	15	15
B	Indicatori de utilizare a serviciilor			
1	Numărul de bolnavi externați – pe total spital	10.000	10.000	10.000
2	Durata medie de spitalizare - pe total spital acuti/cronici	8,5/35	8,5/35	8,5/35
3	Rata de utilizare a paturilor - pe spital (%)	90	90	90



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

4	Indicele de complexitate al cazurilor – pe total spital	1,15	1,15	1,15
5.	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati total spital	25	25	25
6	Proportia urgențelor din totalul bolnavilor internați , pe total spital	75	75	75
7	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe total spital	25	25	25
8	Numarul consultatiilor acordate in ambulatoriu	15000	15000	15000
9	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate	40	40	40
C	Indicatori economico-financiari			
1	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	90	90	90
2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	60	60	60
3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate din FNUASS si din sumele decontate de MS	70	70	70
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	8	8	8
4	Costul mediu / zi de spitalizare	240	240	240



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

5	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	15	15	15
D	Indicatori de calitate			
1.	Rata mortalității intraspitalicești - pe total spital	1	1	1
2	Rata infecțiilor nozocomiale - pe total spital	2	2	2
3	Rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 de zile de la externare	25	25	25
4	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	60	60	60
5	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internati	5	5	5
6	Numărul de plângeri și reclamații de la pacienți	50	50	50

8. Obiective generale si specifice

Starea de sănătate a populației este determinată de accesul la sănătate, pe de o parte, și de accesul la servicii de sănătate, pe de altă parte. Accesul la sănătate depinde într-o mare măsură de factori externi sistemului de sănătate: factori genetici, factori de mediu, factori de dezvoltare economică, factori socio-culturali. Accesul la îngrijiri de sănătate este influențat aproape în totalitate de organizarea sistemului sanitar. Accesibilitatea la servicii de îngrijire medicală este determinată de convergența dintre oferta și cererea de astfel de servicii, sau,



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

altfel spus, disponibilitatea reală a facilităților de îngrijiri comparativ cu cererea bazată pe nevoia reală pentru sănătate. Disparitățile în accesul la îngrijiri apar din cel puțin patru motive: etnice sau rasiale; economice, aici incluzând costurile directe suportate de populație (co-plăți, costuri legate de tratamente și spitalizare) precum și cele indirecte (cost transport, timp de așteptare); așezare geografică inadecvată a facilităților de îngrijiri; calitatea inegală a serviciilor de același tip.

În România sunt evidențiabile toate cele patru tipuri de inechități în accesul la serviciile de îngrijiri, ceea ce determină inechități în starea de sănătate a diferitelor grupuri de populație, a unor comunități din diferite zone geografice și a grupurilor defavorizate economic. Aceste disparități se manifestă prin indicatori de bază ai stării de sănătate modești (speranța de viață la naștere, mortalitatea infantilă, mortalitatea generală pe cauze de deces evitabile, grad de morbiditate, ani de viață în stare de sănătate) dar și prin nivelul scăzut de informare privind factorii de risc și de protecție pentru sănătate sau sistemul de îngrijiri de sănătate și pachetul de servicii de bază din România. Sistemul de sanatate din Romania este de tip asigurări sociale si are ca scop asigurarea accesului echitabil si nediscriminatoriu la un pachet de servicii de bază pentru asigurați .In consecinta, accesibilitatea la serviciile medicale constituie o preocupare continua la Nivelul Ministerului Sanatatii Publice.

Pentru evaluarea accesibilitatii, au fost analizati indicatori de proximitate care să identifice eventuale grupe populaționale și sau zone geografice dezavantajate in privinta accesului la servicii, pentru care ar trebui dezvoltate politici țintite. Factorii determinanți care influențează gradul de accesibilitate al populației la serviciile de sănătate sunt in general reprezentati de: nivelul



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

sărăciei, șomajul, ocupația, mediul de rezidență, statutul de asigurat în sistemul de asigurări sociale de sănătate, gradul de acoperire cu personal medical.

OBIECTIV GENERAL I.

Imbunatatirea managementului spitalui, prin intreprinderea urmatoarelor :

OBIECTIVE SPECIFICE:

- **Cresterea accesului populatiei la servicii medicale performante care sa acopere nevoile acesteia;**
- **Diversificarea serviciilor medicale oferite in ambulatoriul integrat prin infiintarea cabinetelor de medicina interna, neurologie si geriatrie;**
- **Modificarea structurii spitalului prin infiintarea unei sectii clinice si a unui compartiment de kinetoterapie si terapie ocupationala;**
- **Implementarea planului anual de furnizare a serviciilor conform tipurilor si nr. de servicii, resursele disponibile, infrastructura si planul de investitii si de dezvoltare a spitalului;**
- **Evaluarea trimestriala si anuala a performantei spitalului si elaborarea de masuri privind imbunatatirea acesteia;**
- **Analiza permanenta a situatiilor statistice impreuna cu cei implicati, in vederea imbunatatirii indicatorilor de activitate ai spitalului;**
- **Reorganizarea si reabilitarea secțiilor si compartimentelor.**



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

OBIECTIV GENERAL II

Utilizarea eficienta a resurselor umane ale spitalului, prin:

OBIECTIVE SPECIFICE:

- **Incadrarea în normele de personal stabilite si imbunatirea permanenta a procesului de recrutare al specialistilor, medici si asistenti astfel incat serviciile oferite sa asigure cresterea gradului de sanatate al pacientilor;**
- **Identificarea impreuna cu Consiliul Local si Institutia Primarului de facilitati pentru atragerea personalului medical(locuite de serviciu, chirii subventionate, etc.) ;**
- **Imbunatatirea procesului de evaluare anuala a performanțelor personalului si motivarea si stimularea acestuia pentru îndeplinirea obiectivelor anuale stabilite da managementul spitalului;**
- **Actualizarea permanenta a programului de formare continua, participarea la instruiiri interne si internationale, cresterea competentelor profesionale, marirea numarului de abonamente la publicatii de specialitate;**
- **Participarea la studii clinice si teme de cercetare impreuna cu Facultatea de Medicina Galati, dar si cu alte institute interne si internationale ;**
- **Actualizarea ROI, cu precizari referitoare la corelarea stimulentei / penalizărilor echipei manageriale cu performanțele realizate;**
- **Actualizarea fisei postului, pentru toti angajatii si definirea sarcinilor si responsabilităților celor implicați în gestionarea si funcționarea spitalului, a secțiilor etc.**



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

OBIECTIV GENERAL III

Mentenananta echipamentelor si imbunatatirea structurii cladirii si extinderii spatiului spitalului care implică:

OBIECTIVE SPECIFICE:

- **Organizarea planificarilor si a măsurilor necesare pentru efectuarea mentenantei echipamentelor/verificarilor metrologice pentru functionarea la capacitatea proiectata;**
- **Intreținerea corespunzătoare a clădirilor conform planului anual privind investițiile si reparațiile capitale si a programului operational si de conformare al ASF, eliberata de DSP Galati;**
- **Stabilirea personalului adecvat ca număr si pregatire pentru deservirea si funcționarea echipamentelor conform specificațiilor tehnice pentru obținerea eficienței maxime în utilizarea lor;**
- **Incheierea contractelor de service pentru echipamente si de aprovizionare cu materiale consumabile necesare, dupa o analiza temeinica a eficacitatii acestora;**

OBIECTIV GENERAL IV

Imbunatatirea finantarii spitalului, care sa se realizeze prin:

OBIECTIVE SPECIFICE:

- **Cresterea transparentei in utilizarea fondurilor;**
- **Masuri pentru intarirea disciplinei financiare;**



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- **Alocarea judicioasa a fondurilor si atragerea de noi surse de finantare;**
- **Cresterea capacitatii de control a costurilor;**
- **Dezvoltarea de parteneriate pentru furnizarea de servicii medicale si nemedicale**

OBIECTIV GENERAL V

Cresterea calitatii serviciilor medicale, prin:

OBIECTIVE SPECIFICE:

- **Dotarea spitalului cu echipamente si aparatura medicala , precum si cu mijloace fixe de alta natura, in vederea cresterii eficientei si calitatii actului medical;**
- **Cresterea satisfactiei pacientului si a personalului angajat;**
- **Cresterea abilitatilor de comunicare;**
- **Practici medicale bazate pe ghiduri de practica si protocoale clinice;**
- **Asigurarea stocurilor necesare pentru buna desfasurare a activitatii medicale**

OBIECTIV GENERAL VI

Implementarea Programului National “Profilaxie in patologia psihiatrica si psiho-sociala” si Programul national de supraveghere si control al infectiilor nozocomiale” care sa raspunda problemelor de sanatate publica prioritare si nevoilor grupurilor populationale vulnerabile

OBIECTIVE SPECIFICE:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- **Identificarea nevoilor reale de ingrijiri;**
- **Monitorizarea pacientilor incadrati in program;**
- **Stabilirea standardelor si procedurilor aplicabile;**
- **Dezvoltarea si implementarea unor rapoarte standardizate;**
- **Instituirea unui sistem de evaluare periodica**

OBIECTIV GENERAL VII

Cresterea gradului de confort hotelier, care urmeaza a se realiza prin urmatoarele:

OBIECTIVE SPECIFICE:

- **Igienizarea spatiilor de cazare si a spatiilor de tratament din sectiile si compartimentele cu paturi;**
- **Compartimentarea unor saloane si transformarea acestora in rezerve cu grup sanitar inclus;**
- **Aprovizionare permanenta cu lenjerie si accesorii de pat, cu echipamente pentru bolnavi si alte bunuri de natura acestora;**
- **Respectarea valorii alocatiei de hrana si a regimurilor specifice pentru alimentatia pacientilor, monitorizarea caloriilor si propuneri permanente pentru imbunatatirea meniurilor**

9.MONITORIZARE ȘI EVALUARE

În vederea aducerii la îndeplinire a obiectivelor generale și a obiectivelor specifice prevăzute în prezentul document, s-a elaborat și se va urmări un Plan



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

multianual de acțiuni(conform anexei) privind activitățile care trebuie întreprinse, modul de implementare a acestora, termenele de îndeplinire precum și structura și persoanele responsabile .

Acest PLAN de IMPLEMENTARE(anexa) reprezinta un document de lucru, care va fi actualizat ori de cate ori este nevoie, deoarece strategia echipei manageriale:

- Reflectă dezvoltarea noastră organizațională la un nivel superior în cadrul spitalului, intenția de a crea o bază pentru a susține gândirea strategică și a dezvolta capacitățile noastre manageriale;**
- Delimitează clar prioritățile spitalului pentru următorii 3 ani, în concordanță cu serviciile regionale și specificul național;**
- Recunoaște importanța spitalului pentru asigurarea monitorizării și tratamentului cazurilor multispecialitate;**
- Ia în calcul modificările mediului extern la nivel local, regional și național;**
- Recunoaște rolul cheie pe care personalul îl joacă în dezvoltarea unei companii.**

Monitorizarea îndeplinirii acestora se va realiza în mod continuu de către fiecare structură responsabilă în parte, care poate să își stabilească și alte instrumente specifice de monitorizare și care își va nominaliza o persoană care va răspunde direct de realizarea monitorizării.

Toate aspectele semnificative vor fi aduse la cunoștința Comitetului Director în vederea ajustării intervențiilor pe măsura implementării lor.

În urma îndeplinirii activităților prevăzute în Planul de management, structurile responsabile vor întocmi anual câte un raport de evaluare pe care îl vor prezenta spre avizare Comitetului Director al spitalului. Aceasta, după ce va



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

aviza raportul, îl va prezenta spre aprobare Consiliului de Administratie al unitatii.

În situația în care reprezentanții Comitetul Director apreciază că raportul este incomplet/conține date contradictorii, eronate etc. și nu poate fi avizat, îl vor transmite structurii care l-a prezentat în vederea refacerii. Grupul de lucru va analiza raportul și va decide asupra modificării, completării Planului de management sau, în situația în care nu este necesară intervenția asupra planului, vor prezenta rezultatele Managerului spitalului. Se vor stabili o serie de indicatori de performanță cuantificabili și se va monitoriza evoluția acestora, elaborându-se de către fiecare structură responsabilă un raport care să surprindă îmbunătățirea acestora.

Structurile implicate în implementarea intervențiilor își pot stabili și alte instrumente specifice de evaluare așa cum a fost detaliat la finalul fiecărui obiectiv.

MANAGER,

EC. SANDU DOINA



“Nu face nimic fara sa te gandesti la urmarile faptei tale “