



Stimată pacientă/Stimat pacient,
Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

În vederea aprecierii și a creșterii calității îngrijirilor, și a serviciilor medicale în general, pe care le-ați primit în Spitalul de Psihiatrie « Elisabeta Doamna » Galați, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos.

Nu trebuie să semnați, acest chestionar este anonim și confidențial.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația Dumneavoastră.

În situația pacienților copii sau a pacienților persoane fără discernământ, temporar sau constant, invităm să răspundă la chestionar apărătorul/ reprezentantul legal al acestuia.

1. Date demografice:

Sex: F M

Vârstă: a. 18-30 ani

b. 31-45 ani

c. 46-65 ani

d. peste 65 ani

Studii: Fără studii

Gimnaziu

Liceu

Post liceală

Superioare

Nivel venit: a. sub 500 RON

b. 500- 1500 RON

c. peste 1500 RON

d. nu dorește să specifice

Mediu de rezidență: Urban

Rural

De câte zile sunteți în spital? _____

Aproximativ, la ce oră, ați ajuns în salon: _____

2. Profesia/ocupatia

3. În ce secție ați fost internat

4. La internare ați fost însoțit de:

- a) personal sanitar
- b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)
- c) ați mers singur

5. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:

5.1. cazare

a) nesatisfăcătoare b) bine c) foarte bine

5.2. curățenie

a) nesatisfăcătoare b) bine c) foarte bine

5.3. calitatea alimentației

a) nesatisfăcătoare b) bine c) foarte bine

5.4. serviciul de distribuție hrana

a) nesatisfăcătoare b) bine c) foarte bine

5.5. calitatea lenjeriei și a efectelor

a) nesatisfăcătoare b) bine c) foarte bine

5.6. atitudinea personalului de la camera de gardă

a) nesatisfăcătoare b) bine c) foarte bine

5.6.1. cum apreciați amabilitatea și disponibilitatea medicului curant

a) nesatisfăcătoare b) bine c) foarte bine

5.6.2. cum apreciați amabilitatea și disponibilitatea asistentelor medicale

a) nesatisfăcătoare b) bine c) foarte bine

5.6.3. cum apreciați amabilitatea și disponibilitatea infirmierelor

a) nesatisfăcătoare b) bine c) foarte bine

5.7. timpul acordat de medicul de salon pentru consultația Dumneavoastră.

a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.8. calitatea serviciilor medicale acordate de:

5.8.1. medicul de salon

a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.8.2. asistente medicale

a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.8.3. infirmiere

a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.9. calitatea îngrijirilor primite o considerați :

a) nesatisfăcătoare b) buna c) foarte buna



5.10. calitatea informatiilor primite o considerati :

- a) nesatisfăcătoare b) buna c) foarte buna

6. La explorările pe alte sectii / alta unitate sanitara ati fost insotit de:

- a) personal sanitar
b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)
c) ați mers singur

6.1. Cum apreciati atitudinea personalului medical in timpul deplasarilor in interiorul spitalului

- a) nesatisfăcătoare b) bine c) foarte bine

6.2. Cum apreciati asigurarea suportului medical in timpul transportului intern prin spital

- a) nesatisfăcătoare b) bine c) foarte bine

7. Ați fost instruit asupra modului în care ar fi trebuit să primiți medicamentele pe cale orală?

- a) da, întotdeauna b) da, uneori c) nu, niciodată

8. Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete, pastile):

8.1. s-a făcut sub supravegherea asistentei

- a) da, întotdeauna b) da, uneori c) nu, niciodată

8.2. ați primit medicamentele pentru o zi de tratament:

- a) da, toate odată
b) împărțite în prize

9. Medicamentele administrate în spital:

- a) le-ați primit din spital
b) v-au fost cumpărate de familie
c) ambele variante

10. In cazul in care medicamentele v-au fost cumparate de familie, care a fost procedura?

- a) pe reteta simpla eliberata de medicul de spital
b) pe reteta eliberata de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital

11. Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate:

- 11.1.** în timpul zilei a) da b) nu
11.2. în timpul nopții a) da b) nu
11.3. sâmbătă, duminică și sărbători legale a) da b) nu

12. Impresia Dumneavoastră generală:

- a) nemulțumit b) mulțumit c) foarte mulțumit

13. Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital?

- a) da, în mod cert
b) probabil că da
c) în mod categoric nu
d) nu se va mai întâmpla (de exemplu: pentru că nu locuiesc în județul Galați).

14. Respectarea drepturilor pacientului este un obiectiv al întregului spital?

- a) da, în mod cert
b) probabil că da
c) în mod categoric nu
d) nu stiu

Observații și sugestii cu privire la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirii medicale din timpul spitalizării.

Vă mulțumim pentru colaborare!

Acest chestionar se aduna pe sectiile medicale ale spitalului in cutiile special amenajate colectarii de chestionare sau se depune dupa completare direct la Administratia spitalului, Secretariat Manager Spitalul de Psihiatrie "Elisabeta Doamna" Str. Traian nr. 290 800198, Galati, Romania

E-mail:

elisabeta.doamna@yahoo.com www.spitalpsihiatric-galati.ro

Tel: +40-236-479.401; Tel: +40-236-479.402; Fax: +40-236-470.741

Data _____/_____/_____