



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

ANEXA 41

CHESTIONAR PRIVIND SATISFACTIA PACIENTULUI

Acest chestionar este menit sa ne sprijine la ameliorarea performantei activitatii
spitalului;

Raspunsurile la acest chestionar raman anonime.

1.Cand ati intrat prima data in aceasta unitate ce impresie v-ati facut?Alegeti trei cuvinte
care descriu cel mai bine situatia din acel moment din unitatea de primire.

Cuvinte	Ordinea prioritatii*
Curatenie	
Lux	
Aglomeratie	
Dezordine	
Mizerie	
Disciplina	
Liniste	
Saracie	
Altul	
1.....	
Altul	
2.....	

*Bifati 1,2 sau 3 in ordinea prioritatii

2. Situatia din unitatea de primire ,pe care tocmai ati descris-o, v-a modificat starea de
spirit? (bifati o singura varianta)

	DA	NU
M-a demoralizat		
Nu a avut nici un efect		
Mi-a ridicat moralul		

3. Cum ati ajuns sa apelati la internare pentru spitalul nostru (bifati una din variantele de
raspuns):

- a)V-ati prezentat direct la camera de garda
- b)Ati avut trimitere de la medicul dumneavoastra de familie



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

c)Ati venit cu trimitere de la medicul de ambulator

d)Ati venit cu ambulanta

e)Alta situatie

4.Sunteti la prima internare sau la o reinternare?

a)Prima internare b)Reinternare

In cadrul acestei internari, puteti spune ca:

	Da	Nu
P1.Ati fost primit cu amabilitate de la inceput?		
P2.Ati fost condus la explorari?		
P3.Ati facut baie la internare?		
P4.Ati fost informat pe intelesul dvs.despre boala,tratament,risc operator,prognostic?		
P5.Ati adus medicamente de acasa?		
P6.Ati avut complicatii post-operatorii?		
P7.Fiolele s-au deschis in fata dvs?		
P8.Ati sesizat orice forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?		
P9.Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestora?		



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Apreciati pe o scala de la 1 la 5 calitatea serviciilor mentionate mai jos primite de catre dvs.

Serviciul	1. Total nesatisfacatoare	2. Partial nesatisfacatoare	3. Nesatisfacatoare	4. Buna	5. Foarte buna	9. Nu am beneficiat /nu am observat
Atitudinea personalului de primire						
Atitudinea personalului pe parcursul sederii dvs.in unitate						
Ingrijirea acordata de medic						
Ingrijirea acordata de asistente						
Ingrijirea acordata de infirmiere						
Ingrijire post operatorie si ATI						
Calitatea meselor servite						
Calitatea conditiilor de cazare-salon(dotare,facilitati)						
Calitatea grupurilor sanitare(bai +WC)						
Curatenia in ansamblu						

Tinand cont de toate cele mentionate mai sus va rugam sa ne spuneti..
 Cat de multumit sunteti/ati fost?

Foarte nemultumit	Partial nemultumit	Nemultumit	Partial multumit	Foarte multumit
1	2	3	4	5

Daca ar fi sa aveti nevoie de un serviciu medical disponibil in aceasta unitate v-ati intoarce aici?

Sigur NU	Mai degraba NU	Poate DA/ Poate NU	Mai degraba DA	Sigur DA
1	2	3	4	5



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Daca un apropiat, un prieten sau alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical
despre care stiti ca este disponibil aici i-ati recomanda sa vina?

Sigur NU	Mai degraba NU	Poate DA poate NU	Mai degraba DA	Sigur DA
1	2	3	4	5

Dupa toata aceasta perioada petrecuta aici, care este lucrul pozitiv care va vine in minte?
Ce v-a placut cel mai mult?.....

Dar negative?Ce nu v-a placut?.....