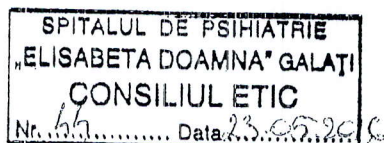




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAIL



RAPORT LUNAR
CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA
LUNA MAI 2016

In conformitate cu prevederile OMS 145/11.02.2015 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului de Etica ce functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul Etic intrunit in sedinta sa din data de 23.05.2016* a analizat urmatoarele:

1) 1)INFORMARE MS/e-mail --Gabriela Cristisor-privind completarea platformei informatice (Anexa 7) cu date privind incadrarea Spitalului de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”in categoria „Nivel Acreditat” precum si informarea M.S. privind existenta Codului de Etica editie revizuita.

2)ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK pe luna APRILIE 2016.

Din analiza chestionarelor distribuite pacientiilor pe luna aprilie, membrii consiliului etic remarca faptul ca unii pacienti declara ca au oferit bani/atentii personalului medical /sau/si/ auxiliar. Prin urmare, presedintele Consiliului Etic apreciaza ca, avand in vedere profilul spitalului si faptul ca pacientii sufera de afectiuni care le altereaza starea de discernamant apreciaza ca chestionarele nu reflecta realitatea din spital.

Cu toate acestea se impune reinstruirea intregului personal asupra interzicerii primirii de bani sau alte atentii de la pacienti/ apartinatori..Deasemeni presedintele C.E. solicita ca pacientii sa fie informati la externare asupra decontului de cheltuieli emis in perioada spitalizarii.

Consilierul juridic va emite adresa cu toate precizarile referitoare la respectarea prevederilor legale in materie, adresa ce va fi distribuita si prelucrata la raportul de garda al unitatii.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail:elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

3) DIVERSE

In ceea ce priveste situatia reclamatiiilor se remarca faptul ca, pana la data de 23.05.2016 la secretariatul unitatii nu a fost inregistrata nici o cerere/ sesizare/ reclamatie privind incidente de etica.

Secretar supleant --Referent II Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



MINUTA SEDINTEI CONSILIULUI ETIC

Consiliul etic, cf DECIZIA nr. 78/23.03.2015

Reprezentanti corp medical

dr. TERPAN MIHAI - presedinte

dr. SOLOMON FLORIN IONEL-membru titular

dr. IUSCHIEVICI MIHAELA-membru titular

ch.principal ANDRIES GABRIELA-membru supleant

psiholog MUNTEANU CRISTINA-membru supleant

Reprezentanti asistenti medicali

as. DOLEA LILIANA-membru titular

as.FANEA GEORGE-membru titular

as.LUPU ZAMFIRA-membru supleant

as.DODU LAURA-membru supleant

Reprezentant aparat functional

cj ROTARU MIA-membru titular

ec CHETU GABRIELA-membru supleant

ec ANDRIES VASILE-titular

ref. TOFAN MARIA -supleant

1 Agenda şedinţei

1.1 Coordonate

Data	23.05.2016	Locaţie	Sala sedinte Spital Psihiatrie Galati
Ora incepere	12,30	Ora sfârşit	

1.2 Ordinea de zi :

1)INFORMARE MS/e-mail --Gabriela Cristisor-privind completarea platformei informatice (Anexa 7) cu date privind incadrarea Spitalului de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”in categoria „Nivel Acreditat” precum si existenta Codului de Etica.

2)ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK pe luna APRILIE 2016.

3)DIVERSE

1.4

Presedinte- Dr.Terpan Mihai

GOAL GOAL Body
Halo Halo
Halo Halo
PHILIP MONTANO CRISTINA
Representant A.N.P.P.

Reprezentant A.N.P.P.

Reprezentanti asistenti medicali

Reprezentanti aparat functional

GRÖßERE MIT M

2 Minuta şedinţei Consiliului etic din data de 23.05.2016

2.1 Înregistrarea discuţiilor

Nr.	Detalii
1.	1)INFORMARE MS/e-mail –Gabriela Cristisor-privind completarea platformei informatice (Anexa 7) cu date privind incadrarea Spitalului de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”in categoria „Nivel Acreditat” precum si existenta Codului de Etica. 2)ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK pe luna APRILIE 2016. 3)DIVERSE

2.2. Hotarari

Nr.	Detalii
	1) Presedintele Consiliului de Etica supune atentiei informarea MS/e-mail — Gabriela Cristisor-privind completarea platformei informatice (Anexa 7) cu date privind incadrarea Spitalului de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”in categoria „Nivel Acreditat” precum si existenta Codului de Etica. Secretarul supleant al Consiliului etic, d-na Tofan Maria a transmit prin adresa nr. 39/09.05.2016 informatiile solicitate, in vederea introducerii acestora in platforma informatica a Ministerului Sanatatii. 2)ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK pe luna APRILIE 2016. Din analiza chestionarelor distribuite pacientiilor pe luna aprilie, membrii consiliului etic remarca faptul ca unii pacienti declara ca au oferit bani/atentii personalului medical /sau/si/ auxiliar. Prin urmare, presedintele Consiliului Etic apreciaza ca, avand in vedere profilul spitalului si faptul ca pacientii sufera de afectiuni care le altereaza starea de discernamant apreciaza ca chestionarele nu reflecta realitatea din spital. Cu toate acestea se impune reinstruirea intregului personal asupra interzicerii primirii de bani sau alte atentii de la pacienti/ apartinatori..Deasemeni presedintele C.E. solicita ca pacientii sa fie informati la externare asupra decontului de cheltuieli emis in perioada spitalizarii. Consilierul juridic va emite adresa cu toate precizarile referitoare la respectarea prevederilor legale in materie, adresa ce va fi distribuita si prelucrata la raportul de garda al unitatii. 3)DIVERSE Membrii Consiliului etic remarca faptul ca in ceea ce priveste situatia reclamatiiilor, pana la data de 23.05.2016 la secretariatul unitatii nu a fost inregistrata nici o cerere/sesizare/reclamatie privind incidente de etica.

Elaborat: Secretar supleant,

.....



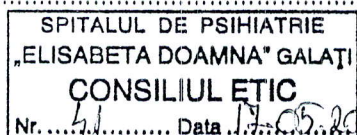
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

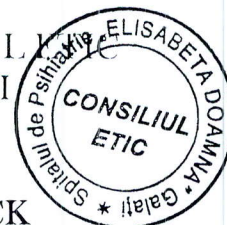
TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL
DR. TERPAN MIHAI



FORMULAR DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA APRILIE 2016 (Anexa 5)

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 117 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 APRILIE 2016

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	117
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	35
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	35
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	29,91%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	60%
Femei	40%
-Varsta	
18-34 ani	11,43%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

35-54 ani	37,14%
55-64 ani	34,29%
Peste 65 ani	17,14%
-nivel de studii	
elementare	54,29%
medii	40%
superioare	5,7%
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	60,00
Cu domiciliul in mediul rural	40,00

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna APRILIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:

100%

2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

97,14%

3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:

97,14%

4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

94,29%

5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

94,29%

6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizarii:

100%

7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atenta acordate de medicul curant:

94,12%

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

96,97%

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

100%

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

93,94%

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

93,94%

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

97,14%

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentie acordata de asistentele medicale:

97,14%

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

97,06 %

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

94,29%

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

94,29%

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

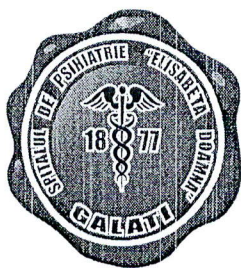
91,18%

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

100%

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:

94,12%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:

91,43%

21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:

85,71%

22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:

88,57%

23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:

88,57%

24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical

80,00%

25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:

88,57%

26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:

91,43%

27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;

34,29%

28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:

77,14%

29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:

82,86%

30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:

34,29%

31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:

31,43%

32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:

94,29%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

33.Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
100%

34.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
100%

35.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
94,29%

36.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
100%

37.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
97,14%

38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
97,14%

39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
97,06%

40.Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
77,14%

41.Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
11,76%

42.Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
91,18%

43.Ponderea celor care au oferit bani sau atentiei personalului medico-sanitar sau auxiliar:
8,57%

44.Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentiei medicilor:
8,57%



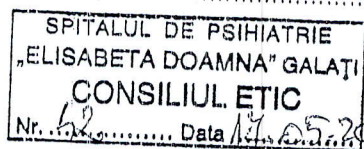
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:
5,88%
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:
6,06%
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
3,23%
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
11,43%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:
8,57%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:
9,09%
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:
6,06 %
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
6,25%
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
82,86%

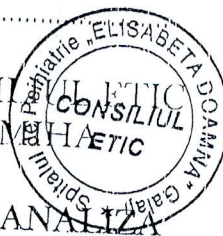
Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. TERPAN MARIANA



INFORMARE MANAGER PRIVIND FORMULARUL DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
APRILIE 2016

A.Date tehnice privind derularea activitatii
Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 117 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 APRILIE 2016

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	117
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	35
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	35
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback *100)	29,91%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	60%
Femei	40%
-Varsta	
18-34 ani	11,43%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

35-54 ani	
55-64 ani	37,14%
Peste 65 ani	34,29%
-nivel de studii	17,14%
elementare	
medii	54,29%
superioare	40%
Mediul de rezidenta:	5,7%
Cu domiciliul in mediul urban	
Cu domiciliul in mediul rural	60,00
	40,00

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna APRILIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:
100%
2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:
97,14%
3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:
97,14%
4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:
94,29%
5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:
94,29%
6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizarii:
100%
7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atenta acordate de medicul curant:
94,12%
8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:



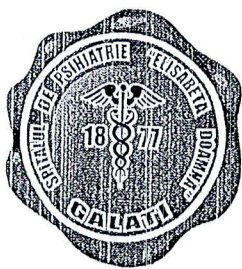
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta_doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- 96,97%
9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:
100%
10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:
93,94%
11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:
93,94%
12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:
97,14%
13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordata de asistentele medicale:
97,14%
14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:
97,06 %
15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:
94,29%
16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:
94,29%
17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:
91,18%
18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:
100%
19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:
94,12%



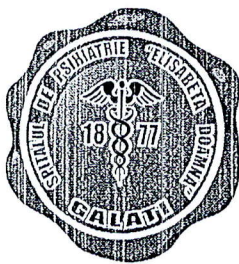
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta_doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
91,43%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
85,71%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
88,57%
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
88,57%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical
80,00%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
88,57%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
91,43%
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;
34,29%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
77,14%
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
82,86%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
34,29%
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
31,43%
32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
94,29%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta_doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

33. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
100%
34. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
100%
35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
94,29%
36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
100%
37. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
97,14%
38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
97,14%
39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
97,06%
40. Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
77,14%
41. Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
11,76%
42. Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
91,18%
43. Ponderea celor care au oferit bani sau atentie personalului medico-sanitar sau auxiliar:
8,57%
44. Ponderea pacientilor celor care au oferit ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentie medicilor:
8,57%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:
5,88%
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:
6,06%
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
3,23%
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
11,43%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:
8,57%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:
9,09%
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:
6,06 %
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
6,25%
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
82,86%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Toian Maria