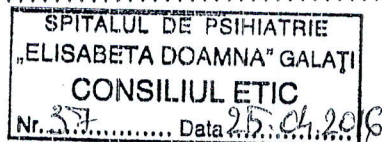
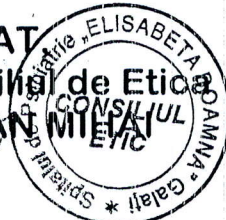




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAI



RAPORT LUNAR

CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA LUNA APRILIE 2016

In conformitate cu prevederile OMS 145/11.02.2015 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului de Etica ce functioneaza in cadrul spitalelor, ***Consiliul Etic intrunit in sedinta sa din data de 25.04.2016*** a analizat urmatoarele:

- 1)INFORMARE MS/e-mail –Gabriela Cristisor-privind avizarea studiilor clinice in cadrul Comisiei de etica;***
- 2)INFORMARE MS/e-mail-Gabriela Cristisor –privind elaborare Anuar Etic ptr.anul 2015;***
- 3)SOLICITAREA COMISIEI DE JURISDICTIE PROFESIONALA NR.471/08.04.2016 privind sesizarea D-nei Meica Eugenia;***
- 4)INFORMAREA d-lui Dr.Mutica Mihai privind pacienta Alexandru Mia-Liliana;***
- 5)ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK pe luna martie 2016.***

1)Membrii Consiliului de Etica intruniti in sedinta din 25.aprilie 2016, ora 11,00 au luat act de informarea emisa de Ministerul Sanatatii-D-na Gabriela Cristisor, privind avizarea studiilor clinice in cadrul Comisiei de Etica si nu de catre Consiliul Etic; prin urmare se impune constituirea in regim de urgenta a Comisiei de Etica , componenta si atributiile acesteia asa cum sunt stabilite prin



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

.....
OMS 903/2006 si OMS 904/2006 cu respectarea prevederilor Legii 95/2006 Titlul XVIII.

Presedintele Consiliului de etica a subliniat faptul ca ,in cadrul Comisiei de etica, trebuie numiti ca membri in aceasta comisie , sefii din sectiile cu paturi care se ocupa cu aceste studii, precum si directorul medical al institutiei.

2)Consiliul de Etica a luat act de informarea emisa de Ministerul Sanatatii-D-na Gabriela Cristisor privind Anuarul etic pe anul 2015.

3)Membrii Consiliului de Etica au supus atentiei adresa Comisiei de Jurisdicție Profesionala nr.471/08.04.2016 emisa de catre Colegiul Medicilor Galati cu nr.1273/01.09.2015 , prin care se solicita d-lui dr.Popa Ionel o declaratie referitoare la pacienta Meica luminata Eugenia.

Consiliul de etica prezinta documentele emise de d-nul Dr.Popa Ionel, se face analiza cazului si avandu-se in vedere ca solicitarea emisa de catre Colegiul Medicilor se adreseaza direct d-lui dr.Popa Ionel, acesta se va deplasa personal pentru a depune documentele solicitate la Colegiul Medicilor.

4)A fost supusa atentiei informarea d-lui Dr.Mutica Mihai care prezinta cazul pacientei Alexandru Mia-Liliana., pacienta internata in timpul garzii de catre subsemnatul.

Avand in vedere ca nu exista inregistrata o reclamatie a pacientei ci doar indelungate discutii extrem de ostile cu personalul medical, d-nul doctor a considerat de cuviinta sa informeze conducerea asupra acestui aspect, avand in vedere ca, imediat dupa internare pacienta ,, a lansat cereri si plangeri adresate institutiei si personalului....Medicul curant a incercat conversational sa aplaneze aceste tendinte revendicative si de victimizare, si a cerut pacientei sa se supuna regulamentelor de functionare si de ordine interioara insa fara succes. S-a pus in vedere pacientei ca poate inainta plangere pe cale oficiala insa pacienta a refuzat in acelasi stil, ostil-victimar..”



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

.....

5) Au fost analizate chestionarele de feedback pacienti pe luna martie, remarcandu-se gradul ridicat de satisfactie al pacientilor. Avandu-se in vedere ca, din analiza chestionarelor unii dintre pacienti au bifat faptul ca au oferit bani sau atentie personalului medico-sanitar si auxiliar, presedintele Consiliului Etic apreciaza asupra necesitatii informarii inca o data, la raportul de garda, a faptului ca atat medicilor cat si intregului personal sanitar si auxiliar le este interzis sa pretinda ori sa primesca direct sau indirect bani sau alte atentie de la pacienti sau apartinatori.

Secretar supleant –Referent **II Tofan Maria**



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

MINUTA SEDINTEI CONSILIULUI ETIC

Consiliul etic, cf DECIZIA nr. 78/23.03.2015

Reprezentanti corp medical

dr. TERPAN MIHAI - presedinte

dr. SOLOMON FLORIN IONEL-membru titular

dr. IUSCHIEVICI MIHAELA-membru titular

ch.principal ANDRIES GABRIELA-membru supleant

psiholog MUNTEANU CRISTINA-membru supleant

Reprezentanti asistenti medicali

as. DOLEA LILIANA-membru titular

as.FANEA GEORGE-membru titular

as.LUPU ZAMFIRA-membru supleant

as.DODU LAURA-membru supleant

Reprezentant aparat functional

cj ROTARU MIA-membru titular

ec CHETU GABRIELA-membru supleant

ec ANDRIES VASILE-titular

ref. TOFAN MARIA -supleant

1 Agenda şedinţei

1.1 Coordonate

Data	25.04.2016	Locaţie	Sala sedinte Spital Psihiatrie Galati
Ora incepere	11,00	Ora sfârşit	12,30

1.2 Ordinea de zi :

- 1)INFORMARE MS/e-mail –Gabriela Cristisor-privind avizarea studilor clinice in cadrul Comisiei de etica;
- 2)INFORMARE MS/e-mail-Gabriela Cristisor –privind elaborare Anuar Etic ptr.anul 2015;
- 3)SOLICITAREA COMISIEI DE JURISDICTIE PROFESIONALA NR.471/08.04.2016 privind sesizarea D-nei Meica Eugenia;
- 4)INFORMAREA d-lui Dr.Mutica Mihai privind pacienta Alexandru Mia-Liliana;
- 5)ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK pe luna martie 2016.

1.3 Participanți

1.4

Consiliul etic, cf DECIZIA nr.78/23.03.2015

Presedinte- Dr.Terpan Mihai



Reprezentanti corp medical:

Dr. Solomon Florin
Ch. Budies Gabriel



Reprezentant A.N.P.P.

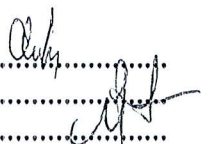
Reprezentanti asistenti medicali

Julia Helene



Reprezentanti aparat functional

Cheta Gabriela
Rosen Ivan



2 Minuta şedinţei Consiliului etic din data de 25.04..2016

2.1 Înregistrarea discuţiilor

Nr.	Detalii
1.	1)INFORMARE MS/e-mail –Gabriela Cristisor-privind avizarea studilor clinice in cadrul Comisiei de etica; 2)INFORMARE MS/e-mail-Gabriela Cristisor –privind elaborare Anuar Etic ptr.anul 2015; 3)SOLICITAREA COMISIEI DE JURISDICTIE PROFESIONALA NR.471/08.04.2016 privind sesizarea D-nei Meica Eugenia; 4)INFORMAREA d-lui Dr.Mutica Mihai privind pacienta Alexandru Mia-Liliana; 5)ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK pe luna martie 2016.

2.2. Hotarari

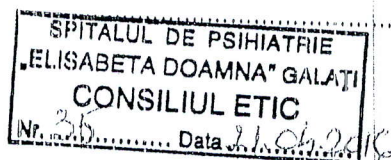
Nr.	Detalii
	1) Membrii Consiliului de Etica intruniti in sedinta din 25.aprilie 2016, ora 11,00 au luat act de informarea emisa de Ministerul Sanatatii-D-na Gabriela Cristisor, privind avizarea studiilor clinice in cadrul Comisiei de Etica si nu de catre Consiliul Etic; prin urmare se impune constituirea in regim de urgenta a Comisiei de Etica , componenta si atributiile acesteia asa cum sunt stabilite prin OMS 903/2006 si OMS 904/2006 cu respectarea prevederilor Legii 95/2006 Titlul XVIII. Presedintele Consiliului de etica a subliniat faptul ca ,in cadrul Comisiei de etica, trebuie numiti ca membri in aceasta comisie , sefii din sectiile cu paturi care se ocupa cu aceste studii, precum si directorul medical al institutiei. 2) Consiliul de Etica a luat act de informarea emisa de Ministerul Sanatatii-D-na Gabriela Cristisor privind Anuarul etic pe anul 2015. 3) Membrii Consiliului de Etica au supus atentiei adresa Comisiei de Jurisdictie Profesionala nr.471/08.04.2016 emisa de catre Colegiul Medicilor Galati cu nr.1273/01.09.2015 , prin care se solicita d-lui dr.Popa Ionel o declaratie referitoare la pacienta Meica luminata Eugenia. Consiliul de etica analizeaza documentele emise de d-nul Dr.Popa Ionel, se face analiza cazului si avandu-se in vedere ca solicitarea emisa de catre Colegiul Medicilor se adreseaza direct d-lui dr.Popa Ionel, acesta se va deplasa personal pentru a depune documentele solicitate la Colegiul Medicilor. 4) A fost supusa atentiei informarea d-lui Dr.Mutica Mihai care prezinta cazul pacientei Alexandru Mia-Liliana., pacienta internata in timpul garzii de catre subsemnatul. Avand in vedere ca nu exista inregistrata o reclamatie a pacientei ci doar indelungate discutii extrem de ostile cu personalul medical, d-nul doctor a considerat de cuviinta sa informeze conducerea asupra acestui aspect, avand in vedere ca, imediat dupa internare pacienta ,, a lansat cereri si plangeri adresate institutiei si personalului....Medicul curant a incercat conversational sa aplaneze aceste tendinte revendicative si de victimizare, si a cerut pacientei sa se supuna regulamentelor de functionare si de ordine interioara insa fara succes. S-a pus in vedere pacientei ca poate inainta plangere pe cale oficiala insa pacienta a refuzat in acelasi stil, ostil-victimar..” 5)Au fost analizate chestionarele de feedback pacienti pe luna martie, remarcandu-se gradul ridicat de satisfactie al pacientilor.Avandu-se in vedere ca, din analiza chestionarelor unii dintre pacienti au bifat faptul ca au oferit bani sau atentii personalului medico-sanitar si auxiliar, presedintele Consiliului Etic apreciaza asupra necesitatii informarii inca o data, la raportul de garda, a faptului ca atat medicilor cat si intregului personal sanitar si auxiliar le este interzis sa pretinda ori sa primesca direct sau indirect bani sau alte atentii de la pacienti sau apartinatori.

Elaborat: Secretar,





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401, 0236470741
e-mail : elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. TERPAN MIHAELA



INFORMARE MANAGER PRIVIND FORMULARUL DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
MARTIE 2016

A. Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 133 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 MARTIE 2016

1. Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL
2. Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	133
3. Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	35
4. Numarul de chestionare completate online	0
5. Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	35
6. Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	26,31
7. Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	51,43
Femei	48,57
-Varsta	
18-34 ani	5,71



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

35-54 ani	
55-64 ani	54,29
Peste 65 ani	17,14
-nivel de studii	22,86
elementare	
medii	71,43
superioare	8,57
Mediul de rezidenta:	20,00
Cu domiciliul in mediul urban	
Cu domiciliul in mediul rural	40,00
	60,00

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna MARTIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:
97,14%
2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:
91,43%
3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:
94,29%
4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:
91,43%
5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:
97,06%
6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizarii:
97,14%
7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:
97,14%
8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:



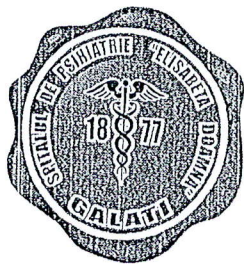
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- 97,14%
8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:
97,06%
9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:
91,43%
10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:
97,14%
11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:
97,14%
12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:
100%
13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentie acordata de asistentele medicale:
94,29%
14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:
88,57 %
15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:
97,14%
16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:
96,77%
17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:
94,29%
18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:
97,14%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401, 0236470741
e-mail : elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:
88,57%
20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
91,18%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
97,14%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
91,43%
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
81,82%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical
75,00%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
74,29%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
85,71%
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;
35,29%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
60,00%
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
61,76%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
17,65%
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401, 0236470741
e-mail : elisabeta_doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- 20,59%
32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
94,29%
33. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
100%
34. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
100%
35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
91,43%
36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
100%
37. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
100%
38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
94,29%
39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
94,12%
40. Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
54,29%
41. Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
14,29%
42. Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
91,18%
43. Ponderea celor care au oferit bani sau atentie personalului medico-sanitar sau auxiliar:
17,14%



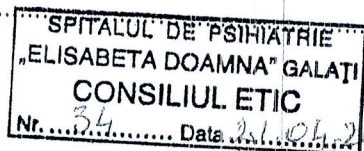
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401, 0236470741
e-mail : elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:
11,43%
45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:
6,67%
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:
3,33%
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri, agenti de paza etc):
3,33%
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
2,86%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:
2,86%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:
0 %
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:
0 %
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri, agenti de paza etc):
0 %
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
97,14%

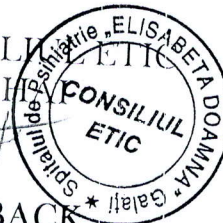
Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. TERPAN MIHAILA



FORMULAR DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA MARTIE 2016 (Anexa 5)

A. Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 133 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 MARTIE 2016

1. Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL
2. Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	133
3. Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	35
4. Numarul de chestionare completate online	0
5. Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	35
6. Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	26,31
7. Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	51,43
Femei	48,57
-Varsta	
18-34 ani	5,71



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

35-54 ani		
55-64 ani		54,29
Peste 65 ani		17,14
-nivel de studii		22,86
elementare		
medii		71,43
superioare		8,57
Mediul de rezidenta:		20,00
Cu domiciliul in mediul urban		
Cu domiciliul in mediul rural		40,00
		60,00

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna MARTIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:
97,14%
2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:
91,43%
3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:
94,29%
4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:
91,43%
5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:
97,06%
6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizarii:
97,14%
7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:
97,14%
8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- 97,06%
9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:
91,43%
10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:
97,14%
11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:
97,14%
12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:
100%
13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atenta acordata de asistentele medicale:
94,29%
14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:
88,57 %
15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:
97,14%
16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:
96,77%
17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:
94,29%
18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:
97,14%
19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:
88,57%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
91,18%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
97,14%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
91,43%
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
81,82%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical
75,00%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
74,29%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
85,71%
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;
35,29%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
60,00%
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
61,76%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
17,65%
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
20,59%
32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
94,29%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

33. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
100%
34. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
100%
35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
91,43%
36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
100%
37. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
100%
38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
94,29%
39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
94,12%
40. Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
54,29%
41. Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
14,29%
42. Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
91,18%
43. Ponderea celor care au oferit bani sau atentie personalului medico-sanitar sau auxiliar:
17,14%
44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentie medicilor:
11,43%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:
6,67%
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:
3,33%
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
3,33%
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
2,86%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:
2,86%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:
0 %
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:
0 %
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0 %
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
97,14%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria