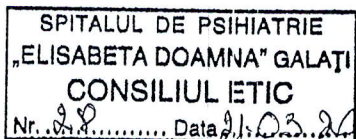




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
Presedinte Consiliu de Etica
Dr. TERPAN MIHAEL



RAPORT LUNAR

CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA LUNA MARTIE 2016

In conformitate cu prevederile OMS 145/11.02.2015 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului de Etica ce functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul Etic intrunit in sedinta sa din data de 21.03.2016* a analizat urmatoarele:

- 1) AVIZAREA Codului de Conduita al personalului contractual al Spitalului de Psihiatrie “Elisabeta Doamna” ;
- 2)AVIZ de principiu pentru aprobare Studiu Clinic Sef Sectie Psihiatrie III-Dr.Drasovean Nicolae Virgil;
- 3)Analiza chestionarelor de feedback pacienti pe luna februarie 2016;
- 4)Diverse.

- Membrii Consiliului de Etica intruniti in sedinta din 21.03.2016 ora 12,15 au aprobat cu unanimitate de voturi AVIZAREA Codului de Conduita al personalului contractual al Spitalului de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” Galati. Codul de conduita aprobat de Comitetul director si avizat de Consiliul de etica, va fi distribuit tuturor sectiilor si compartimentelor cu semnatura de primire si postat pe retea INTRANET precum si pe site-ul unitatii.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- Dr.Drasovean Nicolae Virgil solicita aprobare pentru desfasurarea studiului clinic, precum si aprobarea acestui studiu de Consiliul Etic al spitalului.
- Au fost analizate chestionarele de feedback pacienti pe luna februarie 2016, membrii Consiliului de Etica remarcand gradul ridicat de satisfactie al pacientilor internati.
- A fost supusa atentiei adresa Ministerului Sanatatii-Centrul National de Sanatate Mintala si Lupta Antidrog nr. 194/17.02.2016 prin care unitatea a fost informata cu privire la vizita reprezentantului Subcomitetului ONU pentru Prevenirea Torturii, vizita ce urmeaza sa aiba loc in perioada 03-12 mai 2016. Presedintele Consiliului Etic a adus in discutie importanta deosebita a prevederilor legale care fac referire la drepturile persoanelor cu tulburari psihice, a modului in care se realizeaza contentia, a modului de completare a foilor de observatie s.a.m.d.

Informarea Ministerului Sanatatii a fost prezentata in raportul de garda al medicilor si distribuita tuturor sectiilor si compartimentelor unitatii, care au luat act prin semnarea listei de difuzare a respectivei adrese.

Intocmit,
Secretar supleant –Referent II Tofan Maria



ELISABETA DOAMNA* GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 25..... Data 11.03.2016

SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

MINUTA SEDINTEI CONSILIULUI ETIC

Consiliul etic, cf DECIZIA nr. 78/23.03.2015

Reprezentanti corp medical

dr. TERPAN MIHAI - presedinte

dr. SOLOMON FLORIN IONEL-membru titular

dr. IUSCHIEVICI MIHAELA-membru titular

ch.principal ANDRIES GABRIELA-membru supleant

psiholog MUNTEANU CRISTINA-membru supleant

Reprezentanti asistenti medicali

as. DOLEA LILIANA-membru titular

as.FANEA GEORGE-membru titular

as.LUPU ZAMFIRA-membru supleant

as.DODU LAURA-membru supleant

Reprezentant aparat functional

cj ROTARU MIA-membru titular

ec CHETU GABRIELA-membru supleant

ec ANDRIES VASILE-titular

ref. TOFAN MARIA -supleant

1 Agenda şedinţei

1.1 Coordonate

Data	21.03.2016	Locaţie	Sala sedinte Spital Psihiatrie Galati
Ora incepere	12,15	Ora sfârşit	

1.2 Ordinea de zi :

- 1) Avizarea Codului de conduita al personalului contractual al Spitalului de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”Galati
- 2) Analiza chestionarelor de feedback pe luna FEBRUARIE 2016
- 3) Diverse

1.3 Participanți

1.4

Consiliul etic, cf DECIZIA nr.78/23.03.2015

Presedinte- Dr.Terpan Mihai

Reprezentanti corp medical:

Dr. Lucian M. Mădăraș
Dr. Mădăraș
Dr. Mădăraș
Dr. Mădăraș

Reprezentant A.N.P.P.

Reprezentanti asistenti medicali

Dr. Mădăraș
Dr. Mădăraș
Dr. Mădăraș
Dr. Mădăraș

Reprezentanti aparat functional

Dr. Mădăraș
Dr. Mădăraș
Dr. Mădăraș
Dr. Mădăraș

2 Minuta ședinței Consiliului etic din data de 21.03.2016

2.1 Înregistrarea discuțiilor

Nr.	Detalii
1.	

2.2. Hotarari

Nr. Detalii

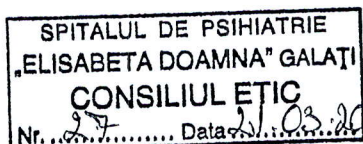
- 1) Membrii Consiliului de Etica intruniti in sedinta din 21.03.2016, ora 12,15 au aprobat cu unanimitate de voturi AVIZAREA Codului de Conduita al personalului contractual al Spitalului de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” Galati. Codul de conduita aprobat de Comitetul director si avizat de Consiliul de etica, va fi distribuit tuturor sectiilor si compartimentelor cu semnatura de primire si postat pe retea INTRANET precum si pe site-ul unitati.
- 2) D-nul Dr.Drasovean Nicolae Virgil Sef Sectie in cadrul Sectiei III-Psihiatrie, solicita acord de principiu pentru aprobarea desfasurarii unui studiu clinic.
- 3) Au fost analizate chestionarele de feedback pacienti pe luna februarie 2016, membrii Consiliului de Etica remarcand gradul ridicat de satisfactie al pacientilor internati.
- 4) A fost supusa atentiei adresa Ministerului Sanatatii-Centrul National de Sanatate Mintala si Lupta Antidrog nr. 194/17.02.2016 prin care unitatea a fost informata cu privire la vizita reprezentantului Subcomitetului ONU pentru Prevenirea Torturii, vizita ce urmeaza sa aiba loc in perioada 03-12.mai 2016. Presedintele Consiliului Etic a adus in discutie importanta deosebita a prevederilor legale care fac referire la drepturile persoanelor cu tulburari psihice, a modului in care se realizeaza contentia, a modului de completare a foilor de observatie s.a.m.d. Informarea Ministerului Sanatatii a fost prezentata in raportul de garda al medicilor si distribuita tuturor sectiilor si compartimentelor unitatii, care au luat act prin semnarea listei de difuzare a respectivei adrese.

Elaborat: Secretar,

.....



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
MANAGER
EC.SANDU DOINA ZIZI



PROCES –VERBAL
Incheiat in data de 21.03.2016

Pentru AVIZARE:

- 1) Codul de Conduita al personalului contractual al Spitalului de Psihiatrie “Elisabeta Doamna” Galati.
- 2) Studiul Clinic Dr.Drasovean Nicolae Virgil PS.3.

Consiliul Etic intrunit in sedinta sa din data de 21.03.2016 a supus spre Aprobare si Avizare :

- 1)Codul de Conduita al personalului contractual al Spitalului de Psihiatrie “Elisabeta Doamna”Galati;
- 2)Studiul clinic Dr.Drasovean Nicolae Virgil.

Aprobat

Presedinte Consiliul Etic,
Dr.Terpan Mihai

Director Medical,
Dr.Hanul Oana

Director Financiar Contabil
Ec.Mitreă Gabriela Tatiana

Consilier Juridic,
Rotaru Mia

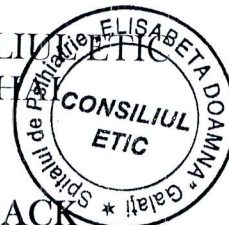
Intocmit,
Secretar Supleant
Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA“ GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 23..... Data 21.03.2016

AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. TERPAN MIHAILA



FORMULAR DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA FEBRUARIE 2016 (Anexa 5)

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 FEBRUARIE 2016

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	150
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	31
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	31
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	20,67
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	45,16
Femei	54,84
-Varsta	



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta_doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

18-34 ani	3,23
35-54 ani	38,71
55-64 ani	35,48
Peste 65 ani	22,58
-nivel de studii	
elementare	54,84
medii	38,71
superioare	6,45
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	67,74
Cu domiciliul in mediul rural	32,26

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna FEBRUARIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:

96,77%

2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

93,55%

3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:

96,77%

4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

96,77%

5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

93,33%

6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizari:

100%

7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atenta acordate de medicul curant:

100%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:
100 %
9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:
100%
10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:
100%
11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:
100%
12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:
100%
13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentie acordata de asistentele medicale:
100%
14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:
96,77 %
15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:
100 %
16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:
96,77%
17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:
96,67%
18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:
96,77%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:
96,77%
20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
96,77%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
93,55%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
93,55%
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
93,55%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical:
90,32%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
93,55%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
70,97%
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;
30,00%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
61,29%
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
61,29%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
16,67%
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

17,24%

32.Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
100%

33.Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
100%

34.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
100%

35.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
96,77%

36.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
100%

37.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
100%

38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
96,77%

39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
92,59%

40.Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
90,32%

41.Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
12,90%

42.Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
100%

43.Ponderea celor care au oferit bani sau atentie personalului medico-sanitar sau auxiliar:
0%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:

0 %

45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:

0 %

46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:

0%

47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

0%

48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:

0%

49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:

0%

50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:

0 %

51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:

0 %

52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

0 %

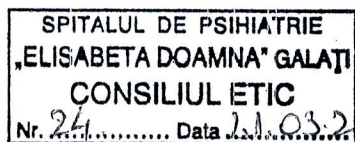
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:

93,55%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. TERPA

INFORMARE MANAGER PRIVIND FORMULARUL DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
FEB. 2016

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 FEBRUARIE 2016

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	150
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	31
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	31
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	20,67
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	45,16



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Femei	54,84
-Varsta	
18-34 ani	3,23
35-54 ani	38,71
55-64 ani	35,48
Peste 65 ani	22,58
-nivel de studii	
elementare	54,84
medii	38,71
superioare	6,45
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	67,74
Cu domiciliul in mediul rural	32,26

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna FEBRUARIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:

96,77%

2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

93,55%

3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:

96,77%

4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

96,77%

5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

93,33%

6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizarii:

100%

7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

100%

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:

100 %

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

100%

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

100%

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

100%

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

100%

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordata de asistentele medicale:

100%

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

96,77 %

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

100 %

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

96,77%

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

96,67%

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

96,77%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:
96,77%
20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
96,77%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
93,55%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
93,55%
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
93,55%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical:
90,32%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
93,55%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
70,97%
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;
30,00%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
61,29%
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
61,29%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
16,67%
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

17,24%

32.Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
100%

33.Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
100%

34.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
100%

35.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
96,77%

36.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
100%

37.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
100%

38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
96,77%

39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
92,59%

40.Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
90,32%

41.Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
12,90%

42.Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
100%

43.Ponderea celor care au oferit bani sau atentiei personalului medico-sanitar sau auxiliar:
0%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:
0 %
45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:
0 %
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:
0%
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0%
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
0%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:
0%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:
0 %
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:
0 %
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0 %
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
93,55%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria