



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA” GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 21..... Data 23.02.2016

AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPANSIRAI

RAPORT LUNAR

CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA LUNA FEBRUARIE 2016

In conformitate cu prevederile OMS 145/11.02.2015 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului de Etica ce functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul Etic intrunit in sedinta sa din data de 23.02.2016* a analizat urmatoarele:

- 1) ANALIZA Codului de Conduita;
- 2) Analiza chestionarelor de feedback pe luna IANUARIE 2016.
- 3) Analiza cererii nr.1804/12.02.2016 a d-nei Teodora Iancu

- Membrii Consiliului de Etica intruniti in sedinta din 23 februarie 2016 au adus in discutie noi amendamente privind responsabilitatile agentilor de paza, responsabilitati ce trebuie incluse in Codul de Etica.
- In luna februarie 2016 nu a existat nici un incident de etica; la secretariatul unitati nu a fost inregistrata nici o reclamatie / sesizare.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

-
- Au fost prezentate chestionarele de feedback pacienti pe luna ianuarie.
Din analiza acestora se remarca gradul ridicat al satisfactiei pacientilor.
 - A fost analizata cererea d-nei Tofan Maria prin care aceasta solicita „internare la solicitarea spitalului cu politie” a sursei implicate al acesteia, solicitare care, nu face obiectul Consiliului etic.

Intocmit,
Secretar supleant –Referent II Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail:elisabeta_doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna“

INTRARE / IEȘIRE

Nr. 18 Din 23.02.2016

MINUTA SEDINTEI CONSILIULUI ETIC

Consiliul etic, cf DECIZIA nr. 78/23.03.2015

Reprezentanti corp medical

dr. TERPAN MIHAI - presedinte

dr. SOLOMON FLORIN IONEL-membru titular

dr. IUSCHIEVICI MIHAELA-membru titular

ch.principal ANDRIES GABRIELA-membru supleant

psiholog MUNTEANU CRISTINA-membru supleant

Reprezentanti asistenti medicali

as. DOLEA LILIANA-membru titular

as.FANEA GEORGE-membru titular

as.LUPU ZAMFIRA-membru supleant

as.DODU LAURA-membru supleant

Reprezentant aparat functional

cj ROTARU MIA-membru titular

ec CHETU GABRIELA-membru supleant

ec ANDRIES VASILE-titular

ref. TOFAN MARIA -supleant

1 Agenda ședinței

1.1 Coordonate

Data	23.02.2016	Locație	Sala sedinte Spital Psihiatrie Galati
Ora incepere	08,00	Ora sfârșit	9,00

1.2 Ordinea de zi :

1) Analiza Cod de Conduita

2) Analiza chestionarelor de feedback pe luna IANUARIE 2016

3) Solicitare T

1.3 Participanți

Consiliul etic, cf DECIZIA nr.78/23.03.2015

Presedinte- Dr.Terpan Mihai

Reprezentanti corp medical:

MUNTEANU CRISTINA

PANEA GHEORGHE

Reprezentant A.N.P.P.

Reprezentanti asistenti medicali

ȘOLIC ILIANA

Reprezentanti aparat functional

ROȘARIU MIHAELA

2 Minuta ședinței Consiliului etic din data de 23. 02.2016

2.1 Înregistrarea discuțiilor

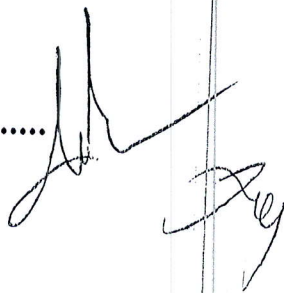
Nr.	Detalii
1.	1.) Analiza Codului de conduită. 2.) Analiză chestionar feedback ianuarie 2016 3.) Analiza cererii 1404/12.02.2016 a d-nei T. Popa cu iliana.

2.2. Hotarari

Nr.	Detalii
	1) Membrii Consiliului de Etica intruniti in sedinta din 23.02.2016 au adus in discutie noi amendamente privind responsabilitatile agentilor de paza, responsabilitati ce trebuie incluse in Codul de etica si prelucrate cu intreg personalul. 2) Au fost analizate chestionarele de feedback pacienti pe luna ianuarie 2016, remarcandu-se un grad ridicat al satisfactiei pacientilor. 3) A fost analizata cererea nr.1804/12.02.2016 a d-nei <i>Torodanu Elena</i> care solicita internare la solicitarea spitalului cu politia” a <i>fiului adoptiv Torodanu Marius Lucian</i>, Consiliul Etic concluzionand ca solicitarea nu face obiectul Consiliului Etic.

Elaborat: Secretar,

.....

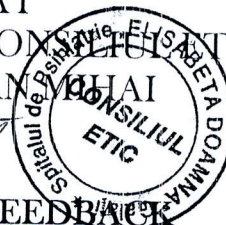




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. TERPANDU GHAI



FORMULAR DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA IANUARIE 2016 (Anexa 5)

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 IANUARIE 2016

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 139
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	139
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	29
4.Numarul de chestionare completate online	1
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	30
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback *100)	20,86%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	48,28%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Femei	51,72%
-Varsta	
18-34 ani	0 %
35-54 ani	54 %
55-64 ani	26 %
Peste 65 ani	20 %
-nivel de studii	
elementare	62,86 %
medii	22,86 %
superioare	14,29 %
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	65,71 %
Cu domiciliul in mediul rural	34,28 %

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna IANUARIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:
96,55%
2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:
93,10%
3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:
100%
4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:
100%
5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:
100%
6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizari:
96,55%
7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

100%

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:

100 %

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

100%

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

100%

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

96,43%

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

100%

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordata de asistentele medicale:

93,10%

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

93,10 %

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

100 %

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

100%

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

100 %

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

96,55%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicală:
100%
20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
96,43%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
100%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
96,30%
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
96,43%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical:
92,86%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
93,10%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
79,31%
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;
35,71%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
58,62%
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
13,79%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
14,29%
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- 78,57%
32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
100%
33. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
100%
34. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
96,55%
35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
100%
36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
96,55%
37. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
96,55%
38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
96,30%
39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
71,43 %
40. Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
29,63%
41. Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
100%
42. Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
100%
43. Ponderea celor care au oferit bani sau atentii personalului medico-sanitar sau auxiliar:
0%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:
0 %
45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:
0 %
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:
0%
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0%
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
0%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:
0%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:
0 %
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:
0 %
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0 %
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
93,10%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta_doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA“ GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 20 Data 25.02.2016

AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. TERESA MIHAELA



INFORMARE MANAGER PRIVIND FORMULARUL DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
IANUARIE 2016

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 IANUARIE 2016

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 139
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	139
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	29
4.Numarul de chestionare completate online	1
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	30
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	20,86%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	48,28%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Femei	
-Varsta	51,72%
18-34 ani	
35-54 ani	0 %
55-64 ani	54 %
Peste 65 ani	26 %
-nivel de studii	20 %
elementare	
medii	62,86 %
superioare	22,86 %
Mediul de rezidenta:	14,29 %
Cu domiciliul in mediul urban	
Cu domiciliul in mediul rural	65,71 %
	34,28 %

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna IANUARIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:
96,55%
2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:
93,10%
3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:
100%
4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:
100%
5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:
100%
6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizarii:
96,55%
7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

100%

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:

100 %

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

100%

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

100%

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

96,43%

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

100%

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentie acordata de asistentele medicale:

93,10%

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

93,10 %

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

100 %

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

100%

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

100 %

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

96,55%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:
100%
20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
96,43%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
100%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
96,30%
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
96,43%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical:
92,86%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
93,10%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
79,31%
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta:
35,71%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
58,62%
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
13,79%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
14,29%
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

78,57%

32.Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:

100%

33.Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:

100%

34.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:

96,55%

35.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:

100%

36.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:

96,55%

37.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:

96,55%

38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:

96,30%

39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:

71,43 %

40.Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli

29,63%

41.Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;

100%

42.Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:

100%

43.Ponderea celor care au oferit bani sau atentiei personalului medico-sanitar sau auxiliar:

0%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44. Ponderea pacientilor celor care au oferit ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:
0 %
45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:
0 %
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:
0 %
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0 %
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
0 %
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:
0 %
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:
0 %
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:
0 %
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0 %
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
93,10%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria