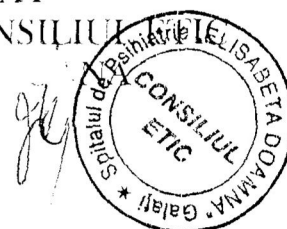




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Nr. *Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”*
GALATI
INTRARE / IESIRE
Nr. *45* din *02.10.2015*

AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL
DR.



FORMULAR DE ANALIZA
pentru evaluarea chestionarelor de feedback
LUNA SEPTEMBRIE 2015

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 129 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07. SEPTEMBRIE 2015.

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 129
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	129
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	25
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	19,37%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	44 %
Femei	56 %



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Femei	56 %
-Varsta	
18-34 ani	4 %
35-54 ani	56%
55-64 ani	32 %
Peste 65 ani	8 %
-nivel de studii	
elementare	36 %
medii	40 %
superioare	24 %
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	92 %
Cu domiciliul in mediul rural	8 %

Interpretarea chestionarelor de evaluare luna septembrie 2015:

1.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:

96%

2.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

96%

3.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:

100%

4.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

96%

5.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

92%

6.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant,pe perioada spitalizari:

96 %

7.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:

96 0%

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

96 %

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

96 %

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

96 %

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

96 %

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordata de asistentele medicale:

96 %

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

96 %

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

96 0%

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

96 %

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

96 %

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

88 %



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:

92 %

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:

88 %

21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:

92 %

22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:

84 %

23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:

88 %

24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical:

84 %

25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:

88 %

26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:

49 %

27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;

68 %

28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:

52 %

29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:

48 %

30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:

28 %

31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

28%

32.Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:

88 %

33.Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:

97 %

34.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:

100%

35.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:

100%

36.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:

100%

37.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:

96 %

38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:

96%

39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:

92 %

40.Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli

76 %

41.Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;

12 %

42.Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:

92 %

43.Ponderea celor care au oferit bani sau atentiei personalului medico-sanitar sau auxiliar:

0 %



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44.Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:

0 %

45.Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:

0 %

46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:

0 %

47. Pondereca pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

0 %

48.Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:

0 %

49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:

0 %

50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:

0 %

51.Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:

0 %

52.Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

0 %

53.Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:

76%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent III