



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatric-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 2390/27.02.2026

APROBAT,
 Manager

AVIZAT
 Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA FEBRUARIE 2026

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta din luna februarie 2026 a avut pe Ordinea de zi :

3.Analiza chestionarelor de feedback pacienti pe total an 2025.

Situatiile chestionarelor de feedback pacienti pe anul 2025 , conform datelor publice colectate prin intermediul mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro, a fost urmatoarea:

1)Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital? La intrebarea 1 au raspuns in total 137 persoane astfel: 25 prin SMS (18.25%), 112 prin completarea chestionarului online (81.75%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Anul 2025, 76.65% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital.

Tabel - Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

LUNA	GALAȚI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA		
	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT
Decembrie 2025	42.86%	14.29%	21.43%
Noiembrie 2025	60.00%	0.00%	30.00%
Octombrie 2025	52.94%	11.76%	23.53%
Septembrie 2025	60.00%	10.00%	10.00%
August 2025	66.67%	0.00%	22.22%
Iulie 2025	45.45%	9.09%	18.18%
Iunie 2025	66.67%	0.00%	33.33%
Mai 2025	40.00%	4.00%	40.00%
Aprilie 2025	50.00%	12.50%	25.00%
Martie 2025	63.64%	9.09%	18.18%
Februarie 2025	25.00%	8.33%	33.33%
Ianuarie 2025	25.00%	0.00%	75.00%
Decembrie 2024	55.56%	22.22%	22.22%

2)Sunteti multumit de curatenia din spital? La intrebarea 2 au raspuns in total 135 persoane astfel: 23 prin SMS (17.04%), 112 prin completarea chestionarului online (82.96%). Dintre pacientii care au



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

raspuns chestionarului in Anul 2025, 83.71% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital.

Tabel - Sunteti multumit de curatenia din spital?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA		
	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT
Decembrie 2025	35.71%	14.29%	35.71%
Noiembrie 2025	40.00%	0.00%	60.00%
Octombrie 2025	58.82%	5.88%	29.41%
Septembrie 2025	20.00%	10.00%	60.00%
August 2025	66.67%	0.00%	22.22%
Iulie 2025	45.45%	0.00%	27.27%
Iunie 2025	50.00%	0.00%	50.00%
Mai 2025	45.83%	8.33%	41.67%
Aprilie 2025	50.00%	0.00%	37.50%
Martie 2025	60.00%	10.00%	20.00%
Februarie 2025	33.33%	8.33%	33.33%
Ianuarie 2025	25.00%	0.00%	75.00%
Decembrie 2024	66.67%	22.22%	11.11%

3)A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare? La intrebarea 3 au raspuns in total 133 persoane astfel: 21 prin SMS (15.79%), 112 prin completarea chestionarului online (84.21).

Tabel - A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA		
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Decembrie 2025	1	13	14
Noiembrie 2025	1	9	10
Octombrie 2025	0	17	17
Septembrie 2025	3	7	10
August 2025	1	8	9
Iulie 2025	1	10	11
Iunie 2025	1	4	5
Mai 2025	4	20	24
Aprilie 2025	1	6	7
Martie 2025	0	10	10
Februarie 2025	1	11	12
Ianuarie 2025	0	4	4
Decembrie 2024	1	7	8

4)Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical? La intrebarea 4 au raspuns in total 133 persoane astfel: 21 prin SMS (15.79%), 112 prin completarea chestionarului online (84.21%)

Tabel - Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”

STR. TRAIAN NR. 790, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA		MULTUMIT
	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	
Decembrie 2025	42.86%	7.14%	28.57%
Noiembrie 2025	60.00%	0.00%	20.00%
Octombrie 2025	58.82%	11.76%	17.65%
Septembrie 2025	40.00%	0.00%	50.00%
August 2025	66.67%	0.00%	22.22%
Iulie 2025	63.64%	9.09%	9.09%
Iunie 2025	60.00%	0.00%	40.00%
Mai 2025	41.67%	12.50%	41.67%
Aprilie 2025	42.86%	14.29%	28.57%
Martie 2025	60.00%	0.00%	20.00%
Februarie 2025	41.67%	0.00%	25.00%
Ianuarie 2025	25.00%	0.00%	75.00%
Decembrie 2024	62.50%	12.50%	25.00%

5) **Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?** La intrebarea 5 au raspuns in total 133 persoane astfel: 21 prin SMS (15.79%), 112 prin completarea chestionarului online (84.21%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Anul 2025, 86.47% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital.

Tabel - Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA		
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNS
Decembrie 2025	11	3	14
Noiembrie 2025	9	1	10
Octombrie 2025	15	2	17
Septembrie 2025	9	1	10
August 2025	9	0	9
Iulie 2025	8	3	11
Iunie 2025	5	0	5
Mai 2025	21	3	24
Aprilie 2025	6	1	7
Martie 2025	10	0	10
Februarie 2025	11	1	12
Ianuarie 2025	4	0	4
Decembrie 2024	6	2	8

6) **Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?** La intrebarea 6 au raspuns in total 133 persoane astfel: 21 prin SMS (15.79%), 112 prin completarea chestionarului online (84.21%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Anul 2025, 83.46% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital.

Tabel - Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

LUNA	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Decembrie 2025	10	4	14
Noiembrie 2025	9	1	10
Octombrie 2025	15	2	17
Septembrie 2025	8	2	10
August 2025	9	0	9
Iulie 2025	10	1	11
Iunie 2025	5	0	5
Mai 2025	20	4	24
Aprilie 2025	6	1	7
Martie 2025	9	1	10
Februarie 2025	10	2	12
Ianuarie 2025	4	0	4
Decembrie 2024	6	2	8

7) Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare? La intrebarea 7 au raspuns in total 133 persoane astfel: 21 prin SMS (15.79%), 112 prin completarea chestionarului online (84.21%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Anul 2025, 5.34% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare.

Tabel - Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA		
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Decembrie 2025	10	4	14
Noiembrie 2025	8	2	10
Octombrie 2025	15	2	17
Septembrie 2025	8	2	10
August 2025	8	1	9
Iulie 2025	7	4	11
Iunie 2025	5	0	5
Mai 2025	21	3	24
Aprilie 2025	5	2	7
Martie 2025	10	0	10
Februarie 2025	10	2	12
Ianuarie 2025	4	0	4
Decembrie 2024	7	1	8

8) Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt? La intrebarea 8 au raspuns in total 131 persoane astfel: 19 prin SMS (14.5%), 112 prin completarea chestionarului online (85.5%). Din totalul de 131 persoane, sapte au raspuns afirmativ.

Tabel - Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?

GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

LUNA	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Decembrie 2025	1	13	14
Noiembrie 2025	0	9	9
Octombrie 2025	0	17	17
Septembrie 2025	0	10	10
August 2025	0	9	9
Iulie 2025	1	10	11
Iunie 2025	0	5	5
Mai 2025	2	22	24
Aprilie 2025	2	5	7
Martie 2025	1	9	10
Februarie 2025	0	12	12
Ianuarie 2025	0	3	3
Decembrie 2024	1	7	8

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro

Raportul cu activitatea Consiliului Etic a fost incarcat, pe retea INTRANET si site unitate.

Intocmit,

Secretar Supleant Consiliul Etic