



NR. 8616/ 07.07.2025



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

APROBAT,
Manager

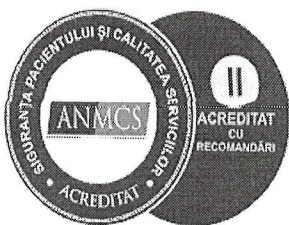
AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC TRIM.II /2025

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, va inaintam Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe Trim. II / 2025, dupa cum urmeaza:

RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE

SESIZARE / RECLAMATIE	PS. I	PS.II	PS III	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
1).Nr. 4517/08.04.2025 sesizare G.M.		X				Rasp.4812/14.04.2025
2).Nr. 5464/05.05.2025 sesizare M.M	X					Rasp.6286/20.05.2025 (on-line)
3).Nr.6024/15.05.2025 sesizare H.G.			X			Rasp.6284/20.05.2025
4).Nr. 7941/23.06.2025 sesizare M.L.	X					Rasp.8231/30.06.2025
5).Nr.8048/24.06.2025 sesizare B.D.A.		X				Rasp.8230/30.06.2025



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

TEL./FAX 0236-477401, 0236-470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Consiliul de etica a emis in Trimestrul II trei avize de etica si trei hotarari ,dupa cum urmeaza:

- ◆1 AVIZ de etica nr. 4.807/14.04.2025 raspuns petent G.M
- ◆1 AVIZ de etica nr.6282/20.05.2025 raspuns petent M.M.si H.G.
- ◆1 AVIZ de etica nr.8218/30.06.2025 raspuns petenti M.L. + cinci petentii + petenta B.D.A.
- ◆1 Hotarare nr.4.804/14.04.2025 -conservare imagini video.
- ◆1 Hotarare nr.5732/ 08.05.2025 -inregistrari video;
- ◆1 Hotarare nr.6280/20.05.2025-Adresa firma de paza-solicitare masuri.

Petentii au primit raspuns la sesizari, in termen legal, conform solicitarilor.

Situatia chestionarelor de feedback pacienti, , conform datelor publicate prin intermediul mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro., se prezinta astfel :

CHESTIONARE FEEDBACK PACIENTI APRILIE 2025 NR.6764/ 30.05.2025

Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in total 8 persoane astfel: 2 prin SMS (25%), 6 prin completarea chestionarului online (75%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Aprilie 2025, 75% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -5% fata de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 80%.

Sunteti multumit de curatenia din spital?

La intrebarea 2 au raspuns in total 8 persoane astfel: 2 prin SMS (25%), 6 prin completarea chestionarului online (75%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Aprilie 2025, 87.5% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 87.5%.

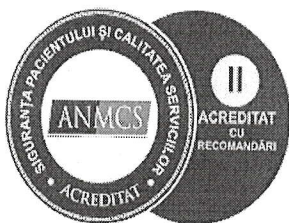
A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 3 au raspuns in total 7 persoane astfel: 1 prin SMS (14.29%), 6 prin completarea chestionarului online (85.71%). Aceasta reprezinta o scadere, -2.38% fata de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 16.67%.

Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?

La intrebarea 4 au raspuns in total 7 persoane astfel: 1 prin SMS (14.29%), 6 prin completarea chestionarului online (85.71%). Aceasta reprezinta o scadere, -11.91% fata de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 83.34%.

Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

La întrebarea 5 au răspuns în total 7 persoane astfel: 1 prin SMS (14.29%), 6 prin completarea chestionarului online (85.71%). Aceasta reprezintă o scădere, -1.79% față de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, când procentul era de 87.5%.

La întrebarea 6 au răspuns în total 7 persoane astfel: 1 prin SMS (14.29%), 6 prin completarea chestionarului online (85.71%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Aprilie 2025, 85.71% au declarat că au primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament din spital. Aceasta reprezintă o creștere, +2.38% față de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, când procentul era de 83.33%.

La întrebarea 7 au răspuns în total 7 persoane astfel: 1 prin SMS (14.29%), 6 prin completarea chestionarului online (85.71%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Aprilie 2025, 71.43% au declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze la spitalul în care au fost internați din spital. Aceasta reprezintă o scădere, -16.07% față de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, când procentul era de 87.5%.

La întrebarea 8 au răspuns în total 7 persoane astfel: 1 prin SMS (14.29%), 6 prin completarea chestionarului online (85.71%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Aprilie 2025, 28.57% au declarat starea lor de sănătate este mai bună după externare din spital. Aceasta reprezintă o creștere, +20.24% față de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, când procentul era de 8.33%.

CHESTIONARE FEEDBACK PACIENTI Mai 2025 Nr. 6867/ 03.06.2025

Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

La întrebarea 1 au răspuns în total 25 persoane astfel: 2 prin SMS (8%), 23 prin completarea chestionarului online (92%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Mai 2025, 80% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezintă o creștere, +5% față de luna precedentă (Aprilie 2025), când procentul era de 75%.

Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

La întrebarea 2 au răspuns în total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Mai 2025, 87.5% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea și implicarea medicului din spital. Aceasta reprezintă o stagnare, 0% față de luna precedentă (Aprilie 2025), când procentul era de 87.5%.

A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

La întrebarea 3 au răspuns în total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Aceasta reprezintă o creștere, +2.38% față de luna precedentă (Aprilie 2025), când procentul era de 14.29%.

Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

La întrebarea 4 au răspuns în total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Aceasta reprezintă o creștere, +11.91% față de luna precedentă (Aprilie 2025), când procentul era de 71.43%.

Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

La intrebarea 5 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Aceasta reprezinta o crestere, +1.79% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 85.71%.

Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

La intrebarea 6 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Mai 2025, 83.33% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -2.38% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 85.71%.

Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La intrebarea 7 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Mai 2025, 87.5% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +16.07% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 71.43%.

Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?

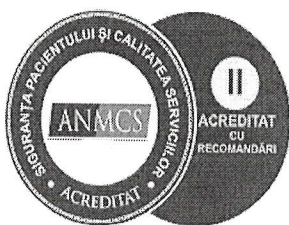
La intrebarea 8 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Mai 2025, 8.33% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -20.24% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 28.57%.

Tabel - Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMI	MULTUM
Mai 2025	40.00%	4.00%	40.00%
Aprilie 2025	50.00%	12.50%	25.00%
Martie 2025	63.4%	9.09%	18.18%
Februarie 2025	25.00%	8.33%	33.33%
Ianuarie 2025	25.00%	0.00%	75.00%
Decembrie 2024	55.56%	22.22%	22.22%
Noiembrie 2024	75.00%	0.00%	12.50%
Octombrie 2024	55.56%	11.11%	33.33%
Septembrie 2024	50.00%	0.00%	20.00%
Iulie 2024	0.00%	0.00%	100.00%
Iunie 2024	42.86%	14.29%	42.86%
Mai 2024	57.14%	0.00%	28.57%
Aprilie 2024	42.86%	14.29%	28.57%

Tabel - Sunteti multumit de curatenia din spital?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUM
Mai 2025	45.83%	8.33%	41.67%



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

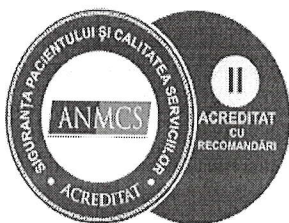
LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUM
Aprilie 2025	50.00%	0.00%	37.50%
Martie 2025	60.00%	10.00%	20.00%
Februarie 2025	33.33%	8.33%	33.33%
Ianuarie 2025	25.00%	0.00%	75.00%
Decembrie 2024	66.67%	22.22%	11.11%
Noiembrie 2024	50.00%	0.00%	50.00%
Octombrie 2024	44.44%	0.00%	55.56%
Septembrie 2024	30.00%	0.00%	50.00%
Iulie 2024	0.00%	0.00%	100.00%
Iunie 2024	28.57%	0.00%	57.14%
Mai 2024	71.43%	0.00%	14.29%
Aprilie 2024	42.86%	0.00%	28.57%

Tabel - A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Mai 2025	4	20	24
Aprilie 2025	1	6	7
Martie 2025	0	10	10
Februarie 2025	1	11	12
Ianuarie 2025	0	4	4
Decembrie 2024	1	7	8
Noiembrie 2024	1	7	8
Octombrie 2024	1	8	9
Septembrie 2024	1	9	10
Iulie 2024	0	1	1
Iunie 2024	0	7	7
Mai 2024	0	7	7
Aprilie 2024	1	6	7

Tabel - Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTU
Mai 2025	41.67%	12.50%	41.67%
Aprilie 2025	42.86%	14.29%	28.57%
Martie 2025	60.00%	0.00%	20.00%
Februarie 2025	41.67%	0.00%	25.00%
Ianuarie 2025	25.00%	0.00%	75.00%
Decembrie 2024	62.50%	12.50%	25.00%
Noiembrie 2024	75.00%	12.50%	12.50%
Octombrie 2024	55.56%	0.00%	33.33%
Septembrie 2024	40.00%	10.00%	20.00%
Iulie 2024	0.00%	0.00%	100.00%
Iunie 2024	57.14%	0.00%	42.86%
Mai 2024	71.43%	0.00%	14.29%



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

LUNA	GALAȚI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA	NEMULTUMIT	MULTU
Aprilie 2024	FOARTE MULTUMIT 42.86%	0.00%	42.86%

Tabel - Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament

LUNA	GALAȚI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA			TOTAL RĂSPUNSURI
	RĂSPUNS "DA"	RĂSPUNS "NU"		
Mai 2025	21	3		24
Aprilie 2025	6	1		7
Martie 2025	10	0		10
Februarie 2025	11	1		12
Ianuarie 2025	4	0		4
Decembrie 2024	6	2		8
Noiembrie 2024	7	1		8
Octombrie 2024	8	1		9
Septembrie 2024	8	2		10
Iulie 2024	1	0		1
Iunie 2024	7	0		7
Mai 2024	7	0		7
Aprilie 2024	7	0		7

Tabel - Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

LUNA	GALAȚI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA		RĂSP
	RĂSPUNS "DA"		
Mai 2025	20		4
Aprilie 2025	6		1
Martie 2025	9		1
Februarie 2025	10		2
Ianuarie 2025	4		
Decembrie 2024	6		2
Noiembrie 2024	7		1
Octombrie 2024	8		1
Septembrie 2024	8		2
Iulie 2024	1		0
Iunie 2024	6		1
Mai 2024	7		0
Aprilie 2024	5		2

Tabel - Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

LUNA	GALAȚI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA			TOTAL RĂSPUNSURI
	RĂSPUNS "DA"	RĂSPUNS "NU"		
Mai 2025	21	3		24
Aprilie 2025	5	2		7



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

LUNA	GALAȚI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA			TOTAL RASPUNSURI
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"		
Martie 2025	10	0		10
Februarie 2025	10	2		12
Ianuarie 2025	4	0		4
Decembrie 2024	7	1		8
Noiembrie 2024	7	1		8
Octombrie 2024	9	0		9
Septembrie 2024	8	2		10
Iulie 2024	1	0		1
Iunie 2024	7	0		7
Mai 2024	7	0		7
Aprilie 2024	6	1		7

Tabel - Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?

LUNA	GALAȚI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA			TOTAL RASPUNSURI
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"		
Mai 2025	2	22		24
Aprilie 2025	2	5		7
Martie 2025	1	9		10
Februarie 2025	0	12		12
Ianuarie 2025	0	3		3
Decembrie 2024	1	7		8
Noiembrie 2024	0	8		8
Octombrie 2024	0	9		9
Septembrie 2024	1	9		10
Iulie 2024	0	1		1
Iunie 2024	0	6		6
Mai 2024	0	7		7
Aprilie 2024	0	7		7

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro

-Raportul cu activitatea Consiliului Etic a fost incarcat, pe reseaua INTRANET si site unitate.

Intocmit,

Secretar Supleant Consiliul Etic