

ANMCSunitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

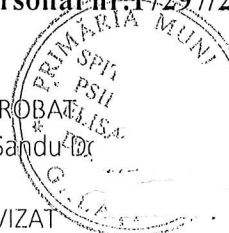
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”

Nr. GALAȚI

INTRARE / IEȘIRE

Nr. 13.873 Din 25.10.2021

APROBAREA
* ELISABETA DOAMNA *

Manager- Ec.Sanduc

AVIZAT

Presedinte Consiliul de Etica

Dr. TERPAN MIHAI

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA OCTOMBRIE 2021

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor, *Consiliul etic în luna octombrie 2021, a avut pe Ordinea de zi:*

-Chestionare feedback pacienți luna septembrie 2021.

-Raport activitate C.Etic Trim. III: Situație chestionare feedback/ Situație reclamații.

Sedinta Consiliului Etic din luna octombrie se desfășoară în condițiile impuse de pandemia Covid-19 prin comunicarea electronică a materialelor aflate pe ordinea de zi. Până la data prezentei nu au fost înregistrate incidente de etică și nu au fost raportate fapte de corupție.

Chestionarele de feedback pacienți pe luna septembrie, conform raportului emis de platforma informatică, se prezintă astfel:

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (8)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=12,5%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=12,5% 4-Foarte multumit=75%(6)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=12,5%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=87,5%(7)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=12,5%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=25%(2) 4-Foarte multumit=62,5%(5)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu	Da=12,5%(1) Nu=87,5%(7)



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=12,5%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=12,5%(1) 4-Foarte multumit=75%(6)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu	Da=87,5%(7) Nu=12,5%(1)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da Nu	Da=87,5%(7) Nu=12,5%(1)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da Nu	Da=87,5%(7) Nu=12,5%(1)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu	Da Nu=100%(8)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu	Da Nu=100%(7)

Se emite raport de activitate pe Trim.III/ 2021 in care se prezinta situatia centralizata a chestionarelor de feedback pe lunile iulie/ august /septembrie, care se prezinta astfel:

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (3)	Optiuni raspuns WEB (16)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit=3pacienti 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=9 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit 4-Foarte multumit=10 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=2 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=7 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=2 pacienti	Da=1 pacient Nu=15 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient

ANMCSunitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“****STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI****TEL./FAX 0236479401,0236470741****e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro****Operator date cu caracter personal nr.17297/2010***

	4-Foarte multumit=3 pacienti	3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti
6.Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da=2 pacienti Nu	Da=10 pacienti Nu=6 pacienti
7.Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da=3 pacienti Nu	Da=11 pacienti Nu=5 pacienti
8.Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da=3 pacienti Nu	Da=11 pacienti Nu=5 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da Nu=3 pacienti	Da Nu=16 pacienti
10.(Dacă s-a răspuns cu DA la întrebarea 9) Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da Nu=3 pacienti	Da Nu=16 pacienti

Hotărare:

Se aproba ordinea de zi.

Comp.Juridic
Cons.Jr. Cicu Aurelian ValeriuIntocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic
Referent Tofan