



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 5116 / 26.04.2021

Aprobat
Manager
Ec. Sandu Doina Zizi

Avizat
Presedinte Consiliul Etic
Dr. Terpan Mihai

RAPORT ACTIVITATE Consiliul Etic TRIM. I / 2021

In conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Sanatatii nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice, va inaintam alaturat urmatoarele:

- 1) Chestionare feedback pacienti Trim. I/ 2021, nr.4749/ 19.04.2021.
- 2) Situatii reclamatii/ sesizari Trim. I/ 2021, nr. 3960/ 31.03.2021.

Intocmit,

Secretar Supleant Consiliul Etic,
Referent I Tofan Maria



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 4749/19.04.2021

Chestionarul de feedback al pacientului TRIM.I / 2021

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (3)	Optiuni raspuns WEB (12)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=1pacient 2-Nemultumit=1pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=9 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=1pacient 2-Nemultumit=1pacient 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=2 pacienti Nu=1 pacient	Da=1 pacient Nu=11 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=1 pacient Nu=2 pacienti	Da=10 pacienti Nu=2 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da Nu=3 pacienti	Da=10 pacienti Nu=2 pacienti
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=2 pacienti Nu=1 pacient	Da=10 pacienti Nu=2 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da=1 pacient Nu=2 pacienti	Da Nu=12 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=3 pacienti	Da Nu=12 pacienti

Centralizat Secretar supleant Consiliul etic-Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 3960 /31.03.2021

RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE
TRIMESTRUL I/ 2021

SESIZARE / RECLAMATIE	PS. I	PS.II	PS III	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
1.T.I.V. NR.1/.269/11.01.2021 la secretariat: Int. 03.01.2021 Ps.I/ Acuti Ext. 11.01.2021 Pers. incriminate : asistent F. G. "Alte aspecte ": comunicarea cu pacientul.	X					R. 947/28.01.2021 Posta AR.
2. D.M. NR.2/1.750/15.02.2021 PS. II/Cronici Pers.incriminata: asistent de serviciu "Alte aspecte": comunicarea cu pacientul.		X				R. 1.750/22.02.2021 Email cf. solicitarii
3. R.M.L. NR.3/ 2570/03.03.2021 PS III. Pers. incriminate : medic "Alte aspecte" anulare diagnostic.			X			R. 2.570/15.03.2021 Posta AR
4.D.S.P. NR.4/2758/09.03.2021 transmite sesizarea d- nei E.G. nr.36/08.03.2021 cu privire la infectarea cu SARS-CoV-2 a bunicii I.M. sosita prin transfer de la Sp.Judet. PS.II . Pers.incriminate: pers.medical -se solicita ancheta.		X				R.2.758/15.03.2021 DSP (email) Spre stiinta petent (email)

Secretar Supleant Consiliul Etic Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401, 0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 5152 / 27.04.2021



APROBAT

Manager- Ec. Sandu Doina Zita

AVIZAT GALAȚI

Presedinte Consiliul de Etica

Dr. TERPAN MIHAI

DR. TERPAN MIHAI

Medic Primar

Medic Primar

536285

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA APRILIE 2021

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta *Consiliul etic din luna aprilie 2021*, a avut pe *Ordinea de zi urmatoarele*:

1. Informare emisa de Ministerul Sanatatii -Consiliul Etic inregistrata cu nr. 3718/26.03.2021 cu privire la atributiile Consiliului etic /Ord. M.S. nr. 1502/2016;
2. Recomandari emise de D-nul C. P. responsabil site spital cu privire la actualizarea site-ului unitatii, conform legislatiei in vigoare.
3. Informare emisa de Ministerul Sanatatii -cu privire la promovarea Consiliului etic prin Afise-nr. 4650/15.04.2021 .
4. Sesizarea d-lui G.M. nr.4360/09.04.2021.
5. Sesizarea d-nei D.I.R. nr. 4486/13.04.2021.
6. Chestionare feedback pacienti luna Martie 2021. /Centralizare chestionare feedback TRIM.I-2021.
7. Raport activitate Consiliul Etic Trim.I/ 2021/ Informare Manager.



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Sedinta Consiliului Etic din data de 26.04.2021 se desfasoara prin expedierea electronica a documentelor inscrise pe Ordinea de zi.

Membrii Consiliului etic primesc prin posta electronica in scrisurile necesare cu posibilitatea ca fiecare sa-si exprime in scris, punctul de vedere in legatura cu speta respectiva.

1.Ministerul Sanatatii -Consiliul Etic prin adresa nr. 3718/26.03.2021 transmite precizari cu privire la atributiile Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice Ord. M.S. nr. 1502/2016 si anume:

-Art.10 Atributiile secretarului;

-Art.11 Atributiile managerului.

Secretarul Consiliului etic din cadrul Spitalului de Psihiatrie “Elisabeta Doamna” realizeaza urmatoarele:

-Introduce sesizarile in sistemul informatic securizat al Ministerului Sanatatii si asigura informarea , dupa caz, a membrilor Consiliului etic si a managerului, cu privire la acestea;

Sesizarile nu pot fi introduse intotdeauna in platforma informatica ,in termen de o zi lucratoare, motivat de faptul ca, pentru realizarea acestui aspect sunt necesare toate datele de contact ale petitionarului (nume/prenume/ adresa etc.), informatii de care nu dispunem intotdeauna (petitiile pot fi anonime sau nu contin toate datele de contact; mai mult petentul poate face referire la o prezentare la camera de garda (si nu la a internare) iar platforma solicita data internarii si a externarii;

Un alt aspect solicitat de platforma informatica este legat de intrebarea daca petentul a adresat si altor institutii,aspectele semnalate, lucru pe care nu-l putem cunoaste.

Oricare ar fi fost modalitatea de receptionare a petitiilor si indiferent de aspectele semnalate, toate sesizarile (inclusiv cele anonime) au fost analizate in cadrul sedintelor lunare ale Consiliului etic, petentii au primit raspuns in termen conform solicitarilor (posta, e-mail etc) sau au fost clasate, dupa caz.

-Informeaza presedintele cu privire la sesizarile primite in vederea convocarii Consiliului etic;

-Asigura lunar informarea membrilor Consiliului etic si a managerului spitalului cu privire la rezultatul mecanismului de feedback al pacientului, prin sedintele lunare;

-Asigura postarea lunara pe site-ul unitatii a informatiilor privind activitatea Consiliului Etic;

-Intocmeste raportul semestrial si anual al activitatii desfasurate si Anuar etic si il supune avizarii presedintelui si ulterior aprobarii managerului;

-Pune la dispozitia angajatilor Anuarul etic, prin postarea acestuia pe reseaua INTRANET a unitatii;

-Rapoartele lunare cu activitatea Consiliului etic sunt postate atat pe INTRANET cat si pe site-ul unitatii;

-Personalul v-a fi reinstruit cu privire la obligativitatea informarii pacientilor pe durata spitalizarii sau la externare, privind implementarea mecanismului de feedback al pacientului;

-Instruirea persoanelor cu atributii de completare a FOCG privind inregistrarea numarului de telefon al pacientului;

-Obligativitatea inregistrarii in SIUI a numarului de telefon al pacientului;

-Spitalul de Psihiatrie Elisabeta Doamna a transmis Ministerului Sanatatii link-ul unde pot fi vizualizate informatiile privind activitatea Consiliului etic.

2.Secretarul Consiliul etic transmite lunar persoanei responsabile cu site-ul unitatii, Raportul de activitatea al Consiliului Etic.



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

-Conform recomandarilor primite de la prestatorul de servicii (responsabil site) textul “Parerea ta conteaza” poate fi schimbat cu “Petitii” asa cum este pe site-ul www.ms.ro.

3. Cu privire la obligatia promovarii Consiliului Etic in cadrul fiecarei sectii din spital, s-a dispus prin referatul nr.4651/ 15.04.2021 confectionarea afiselor asa cum au fost ele definite de Compartimentul de integritate al Ministerului Sanatatii;

4. **Sesizarea nr. 4360/09.04.2021 d-nul G.M.** aduce la cunostinta faptul ca sotia sa, numita C. M. a fost agresata in a doua zi de la internare, trasa de par si lovita cu pumnul in cap de ca're un domn asistent..Doreste sa discute cu persoana in cauza (agresorul).

-in urma unei anchete extinse la nivelul intregului personal al sectiei unde a fost internata pacienta, prin folosirea tuturor mijloacelor aflate in dotarea sectiei (camera video, interviu cu personalul, discutii cu persoane aflate in acelasi salon), s-a constatat ca nu detinem suficiente informatii care sa vina in concordanta cu plangerea sus rubricata.

Consiliul etic propune adresa de reinstruire a personalului cu privire la R.O.I.pentru o mai buna conduita, relationare si adresabilitate in relatia cu pacientii si apartinatorii acestora.

Se aproba raspuns petent.

5.Prin Sesizarea NR. 4486/13.04.2021 numita D.I.R. nepoata numitei U.S. relateaza aspecte ce tin de prezentarea numitei U.S. la camera de garda.

Petenta solicita luarea masurilor ce se impun pentru : ” a-mi fi inapoiate medicamentele.. si actele originale..Reclam pe aceasta cale atitudinea si reactia angajatei dumneavoastra care a tipat si a ac'us injurii verbal apartinatorului.

Medicul curant relateaza urmatoarele:

-in legatura cu medicamentele pacientei U.S., acestea au fost gasite si predate la externare doamnei M.M.;

-in legatura cu actele si analizele medicale, mentionam ca acestea au fost preluate de doamna M.M., anterior externarii;

-in legatura cu restul obiectelor personale (papuci, telefon, incarcator, cupon pensie, carte de identitate, card de sanatate),acestea au fost predate la externare;

-Medicul curant a fost informat cu privire la operatia suferita de pacienta.

-doamna asistenta care a folosit un ton lipsit de profesionalism in relatia cu apartinatorul M.M., a fost identificata si va fi sanctionata conform regulamentului spitalului.

Se aproba raspuns petent.

Chestionarul de feedback al pacientului MARTIE 2021

Nr. 4748/ 19.04.2021

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (2)	Optiuni raspuns WEB (6)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=50%(1) 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=16,7%(1) 3-Multumit=16,7%(1) 4-Foarte multumit=66,7%(4)
2.Cat de multumit sunteti de		



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=9 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=2 pacienti Nu=1 pacient	Da=1 pacient Nu=11 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=1 pacient Nu=2 pacienti	Da=10 pacienti Nu=2 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da Nu=3 pacienti	Da=10 pacienti Nu=2 pacienti
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=2 pacienti Nu=1 pacient	Da=10 pacienti Nu=2 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=1 pacient Nu=2 pacienti	Da Nu=12 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=3 pacienti	Da Nu=12 pacienti



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401, 0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Se aproba Ordinea de zi.

HOTARARE:

Cu privire la obligatia promovarii Consiliului Etic in cadrul fiecarei sectii din spital, s-a dispus prin referatul nr.4651/ 15.04.2021 confectionarea afiselor asa cum au fost ele definite de Compartimentul de integritate al Ministerului Sanatatii.

-S-a emis adresa nr. 5096/26.04.2021 catre sectii cu privire la reinstruirea personalului privind:

-obligativitatea informarii pacientilor pe durata spitalizarii sau la externare, privind implementarea mecanismului de feedback al pacientului;

-instruirea persoanelor cu atributii de completare a FOCG privind inregistrarea numarului de telefon al pacientului.

-obligativitatea inregistrarii in SIUI a numarului de telefon al pacientului.

-reinstruire R.O.I.

-Avizare raspuns petenti conform solicitarilor.

-Informare Manager privind activitatea Consiliului etic pe Trim.I / 2021.

-Postare INTRANET.

Consilier Juridic,
Cicu Aurelian Valeriu

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul etic
Referent Tofan Maria