

Ans. kfc
juridic - demers
procedura cererilor
execuției
[Signature]

**NOTA INFORMATIVA CATRE CONDUCEREA SPITALULUI DE PSIHIATRIE
ELISABETA DOAMNA GALATI PRIVIND EVENIMENTUL DIN 13.07.2021**

Subsemnata dr. Grecov Daniela Claudia, medic primar psihiatru in cadrul sectiei psihiatrie-III, va aduc la cunostinta urmatorul eveniment petrecut in cursul zilei de 13.07.2021 in timpul garzii:

-la ora 16.10 am fost solicitata in sectia de urgenta de catre asistenta de servicii, pentru a ma informa ca a fost transferata din izolator in salonul din urgenta rezervat pacientilor pentru testare SARS COV2, pacienta Rusu Fotinia, dar pacienta nu doreste sa ramana in acest salon deoarece nu are conditiile necesare. Am reevaluat situatia saloanelor disponibile din Sectia izolator si am aflat ca in 1/2 ora este disponibil un salon care a fost formolizat. Am trimis asistenta sa informeze pacienta ca o sa fie mutata la ora 17 si mi-am continuat activitatea din garda.

-la ora 17.00 am fost chemata in sectia izolator de catre asistenta de servicii sa o vad pe pacienta Rusu Fotinia care a ajuns la salon. Pacienta se plangea de dureri la nivelul articulatiei pumnului drept si inflamatie. Am examinat mana pacientei si am constatat impotenta functionala a articulatiei pumnului drept, inflamatie marcata, durere. Pacienta afirma ca a fost bruscata de gardianul din sectia de urgenta. Am luat legatura cu UPU Sp. Judetean, compartimentul ortopedie si am trimis pacienta insotita de un asistent medical pentru examen si consult de specialitate.

-la ora 20.15 la spital se prezinta fiica pacientei, d-na Munteanu Cornelia, nelinistita, revendicativa, adresand multiple amenintari. Cu mare dificultate am reusit sa o informez de cele intamplate.

-la ora 21.00 s-a intors pacienta, aceasta prezentand aparat gipsat la nivelul membrului superior drept. Fiica pacientei cere externarea acesteia. In timp ce se completau documentele necesare externarii pacientei, fiica acesteia cheama Politia pentru a semnala evenimentul. Echipajul de Politie care s-a prezentat la spital a discutat cu pacienta si cu familia acesteia si a cerut medicului de garda informatii.

-la ora 21.45 pacienta pleaca insotita de familie.

15.07.2021

Dr. GRECOV DANIELA
medic primar psihiatrie
cod B 03445
[Signature]

Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”
GALAȚI
INTRARE / IESIRE
Nr. 9674 Din 21.07.2021



Spitalul de Psihiatrie "Elisabeta Doamna" Galați
Strada Traian, nr. 290, Galați
Tel/Fax : 0236.479.401/0236.470.741

CATRE CONDUCEREA SPITALULUI DE PSIHIATRIE
ELISABETA DOAMNA GALATI PRIVIND INCIDENTUL DIN 13.07.2021
In urma examinarii declaratiilor medicului de garda, ale personalului medical (asistenti, infirmieri) si a inregistrarilor video din sectoarele implicate in incidentul din ziua de 13.07.2021 concluzionam:

- Incidentul s-a intamplat in jurul orei 16:55(conform datei din înregistrare 15:55, data nu a fost schimbata, odata cu schimbarea orei vara / iarna)
- In incident a fost implicat un membru al serviciului de paza angajat. Persoana implicata este cea care a impins pacienta, care prin cadere, a prezentat leziunea osoasa. In momentul incidentului, persoana din sectorul de paza, a intrat in salon fara a fi însoțită de catre personalul medical. După incident, membrul serviciului de paza angajat, nu a informat personalul medical despre cele intamplate.
- Personalul medical din tura din sector, nu a observat prin sistemul de supraveghere, incidentul.
- Pe parcursul transportului pacientei intre cele doua sectoare, personalul care a insotit pacienta nu a observat starea pacientei.
- Odata ajunsa in sectorul de unde a plecat, asistenta de tura a observat starea pacientei si a anuntat medicul de garda
- Medicul de garda odata anuntat, a luat prompt masura trimiterii pacientei catre Spitalul Clinic Judetean de Urgenta Sf Apostol Andrei, Galati in vederea diagnosticului si tratamentului.

Data 21.07.2021

JURATIC - URGENT
COM. DE CERCETARE
ASAPRINTAT
Adresa S. C. Anghel
CF. L. 53/2003 - Codul Mușcilor



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 7906 / 01.07.2021

Aprobat
Manager
Ec. Sandu Doina Zizi
* DOAMNA
GALAȚI

Avizat
Presedinte Consiliul Etic
Dr. Terpan Mihai

**RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC
TRIM.II / SEMESTRUL I- 2021**

Dr. TERPAN MIHAI
Medic Primar
Psihiatrie
Cod: 536285

In conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Sanatatii nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice, va inaintam alaturat urmatoarele:

- 1) Chestionare feedback pacienti Trim.II/ 2021 si Sem.I/ 2021;
- 2) Situatii reclamatii/ sesizari Trim. II/ 2021 si Sem.I/ 2021.

Comp. Juridic,
Cicu Aurelian Valeriu

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic,
Referent I Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 7905 / 01.07.2021

**RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE
SEMESTRUL I**

SESIZARE / RECLAMATIE	PS. I	PS.I I	PS III	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
1.T.I.V / Nr.1/.269/11.01.2021 PS.I. Pers. incriminate : asistent F. G. "Alte aspecte ": comunicarea cu pacientul.	X					R. 947/28.01.2021 Posta AR.
2. D.M. / Nr.2/1.750/15.02.2021 PS. II/Cronici Pers.incriminata: asistent de serviciu "Alte aspecte": comunicarea cu pacientul.		X				R. 1.750/22.02.2021 Email cf. solicitarii
3. R.M.L./ Nr.3/ 2570/03.03.2021 PS III. Pers. incriminate : medic "Alte aspecte" anulare diagnostic.			X			R. 2.570/15.03.2021 Posta AR
4.D.S.P./ Nr.4/2758/09.03.2021 transmite sesizarea d-nei E.G. nr.36/08.03.2021 cu privire la infectarea cu SARS-CoV-2 a bunicii I.M. ,sosita prin transfer de la Spitalul de Urgenta Galati. PS.II . Pers.incrimate: pers.medical -se solicita ancheta.		X				R.2.758/15.03.2021 DSP (email) Spre stiinta petent (email)
5.G.M. / Nr.5/4360/09.04.2021 referitor pacient C.M. (sotie) PS.III. Pers.incriminata: asistent			X			R.4360/ 09.04.2021 Posta AR
6.D.I.R. / Nr.6/4486/13.04.2021 referitor pacient U.S.(bunica) Pers.incriminata: asistent P.M. -comunicare inadecvata.			X			R.4486 / 26.04.2021 Posta AR Plic retur neridicat de destinatar; se retrimite plicul pe 13.05.2021).
7.M.I.A. / Nr.7/ 6167/ 20.05.2021 fiica pac. M.M. Pers.incriminata: Dr. R.I.D.		X				R.Nr. 6167/14.06.2021 Posta cu AR

Secretar Supleant Consiliul Etic Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 7901/ 01.07.2021

Chestionarul de feedback al pacientului SEMESTRUL I / 2021

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (7)	Optiuni raspuns WEB (21)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit=3 pacient 4-Foarte multumit=13 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=2 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit=2 pacient 4-Foarte multumit=14 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=2 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=13 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=2 pacienti Nu=4 pacienti	Da=1 pacient Nu=20 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=5 pacienti Nu=2 pacienti	Da=16 pacienti Nu=3 pacient
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=3 pacienti Nu=3 pacienti	Da=16 pacienti Nu=5 pacienti
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da= 5 pacienti Nu=1 pacient	Da=16 pacienti Nu=5 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=1 pacient Nu=5 pacienti	Da Nu=21 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=6 pacienti	Da Nu=21 pacienti

Centralizat Secretar supleant Consiliul etic-Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 7904 /01.07.2021

RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE
TRIMESTRUL II

SESIZARE / RECLAMATIE	PS. I	PS.II	PS III	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
1.G.M. NR.5/4360/09.04.2021 referitor pacient Catalina Marchidan (sotie) PS.III. Pers.incriminata: asistent			X			R.4360/ 09.04.2021 Posta AR
2.D.I.R. NR.6/4486/13.04.2021 referitor pacient Ursu Sofia (bunica) Pers.incriminata: asistent P.M. -comunicare inadecvata.			X			R.4486 / 26.04.2021 Posta AR (Plic retur neridicat de destinatar; se retrimite plicul pe 13.05.2021).
3. M.I.A. NR. 7/ 6167/20.05.2021 fiica pac.Miron Marian. Pers.incriminata: medic R.I.D.		X				R.6167/14.06.2021 Posta AR

Secretar Supleant Consiliul Etic Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 7903 / 01.07.2021

Manager- Ec.Sandu Doina Zizi

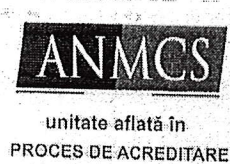
AVIZAT,

Presedinte Consiliul Etic,
Dr. TERPAN MIHAI
Medic Primar
Dr. Terpan Mihai
Cod: 536285



RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC SEMESTRUL I/ 2021 ORDINUL NR.1.502/2016

I. INFORMAȚII GENERALE	
Denumirea SPITALULUI	Spitalul de Psihiatrie Elisabeta Doamna Galati Consiliul Local Galati
CUI	3264511
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	75098
Județ	GALATI
Regiunea de dezvoltare	Sud Est
Categoria	V
Accreditare (Da/Nu)	da
Perioada de validitate a acreditării	30 decembrie 2020
Număr total paturi	235
Număr secții	3
Număr compartimente	1
Număr total personal, din care:	260
- medici	17
- alt personal cu studii superioare (fizioterapeuți, psihologi, asimilat personalului medical)	12
- asistente/asistenți medicali	110
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, îngriitoare, supraveghetori)	121
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	3190



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	4787					
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	da					
II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ						
Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01 ian.-30 iunie 2021					
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	5					
B. Număr total de sesizări, din care:	7					
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica	7					
2) Număr de sesizări înregistrate online	1					
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	7					
1) La solicitarea pacienților/apartinătorilor	7					
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0					
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	0					
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	7					
E. Număr de hotărâri de etică emise	3					
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	0					
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	3					
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	5					
III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:						
Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție	În lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	0	7	7	0	0	0
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	0	7	7	0	0	0
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	0	7	7	0	0	0
- medici	0	3	3	0	0	0



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

- asistente/asistenți medicali	0	4	4	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	0	0	0	0	0	0
- administrația spitalului	0	0	0	0	0	0
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către	0	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	0	0	0	0	0	0
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	0	0	0	0	0	0
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	0	0	0	0	0	0
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	0	0	0	0	0	0
- personal medico-sanitar	0	0	0	0	0	0
- personal din administrația spitalului	0	0	0	0	0	0
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	0	0	0	0	0	0

Consilier Juridic,

Cicu Aurelian Valeriu

INTOCMIT,

Secretar Supleant Consiliul Etic -Tofan Maria