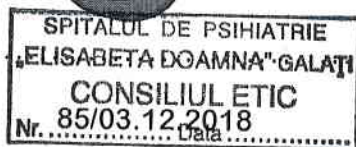




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “  
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail :elisabeta \_doamna@yahoo.com  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



APROBAT,  
Manager- Ec.Sandu Doina Zizi

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica  
Dr. TERPAN MIHAI



### RAPORT LUNAR

#### CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA /DECEMBRIE 2018

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic s-a intrunit in sedinta din luna decembrie, avand pe ordinea de zi :*

- Raportul lunar de activitate si chestionare de feedback pacienti.
- Analiza reclamatilor dr.Vasile Claudiu Ionut si dr.Mocanu Georgia.

Din analiza chestionarelor de feedback pacienti se observa faptul ca, rezultatele statistice sunt scazute iar pentru a obtine rezultate relevante statistic, e necesar ca un procent de 5% din numarul pacientilor externati sa raspunda chestionarului.

In ceea ce priveste situatia reclamatilor/ sesizarilor, in luna decembrie au fost analizate doua sesizari:

- sesizarea d-nei Dr.M.G. cu privire la o eroare aparuta in graficul de garda;
- sesizarea d-lui Dr. V.C.I.cu privire la incidentul avut cu d-na dr. M.G., referitor la acelasi aspect, eroarea aparuta in graficul de garda.

Din analiza celor doua reclamatii membrii Consiliului etic au solicitat urmatoarele:

- pana la urmatorul Consiliu etic din luna ianuarie 2019 s-a sugerat celor doi petenti incercarea de aplanare pe cale amiabila si retragerea plangerilor, in caz contrar se va trece la sanctionarea conform ROI spital.

Secretar Supleant Consiliul Etic- Tofan Maria