



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA” GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 75/24.09.2018

APROBAT,
Manager- Ec.Sandu Doina, zizi

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAI



RAPORT LUNAR
CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA SEPTEMBRIE 2018

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic s-a intrunit in sedinta din data de 24.09.2018, avand pe ordinea de zi :*

- 1)Sesizarea numitului D. ū D. nr.74/10.995/24.09.2018/74/10.872/12.09.2018
- 2)Chestionare de feedback pacienti.

Urmare a sesizarii sosita prin posta electronica a unitatii, sesizare insotita de alte patru e-mail-uri la intervale scurte de timp, se constata faptul ca, in f.obs. a pacientului G.D. nu se afla nici un act care sa ateste calitatea de curator/ tutore/ reprezentant legal sau conventional al pacientului, prin urmare divulgarea informatiilor privind starea de sanatate a pacientului se face numai cu respectarea legislatiei in vigoare: Legea nr.487/2002 /a sanatatii mintale si a protectiei persoanelor cu tulburari psihice/ Legea 46/2003 privind drepturile pacientului.

-Vizitarea pacientilor se face in timpul programului de vizita care este afisat, la loc vizibil in fiecare sectie/ compartiment, conform prevederilor Ordinului nr.106/2015-pentru aprobarea Regulamentelor-cadru de organizare si functionare a comisiilor nationale si a comisiilor de evaluare a furnizorilor de servicii medicale., coroborat cu prevederile Ordinului Ministerului Sanatatii nr.1365/2008- privind organizarea serviciului de paza si a regimului de acces in unitatile sanitare publice cu paturi din reseaua Ministerului Sanatatii Publice.

Consiliul etic aproba raspuns petentului prin aceeasi modalitate de expeditie (e-mail).

- 2) Pana la data prezentei, platforma informatica nu ofera rapoarte statistice privind chestionarele de feedback pacient.


Secretar Supleant Consiliul Etic- Tofan Maria

SPITALUL DE PSIHIATRIE "ELISABETA DOAMNA" Galati

CENTRALIZATOR CONSILIUL ETIC 2018

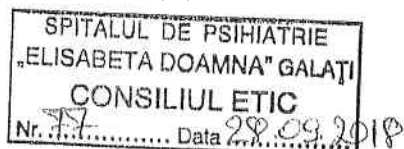
	IANUARIE	FEB.	MART.	APRILIE	MAI	IUNIE	IULIE	AUGUST	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.	TOTAL 2017
Nr. total personal	269	269	269	269	270	270	270	270	270				
Medici	18	18	18	18	19	19	19	19	19				
Alt pers. cu sts sup.	11	11	11	11	11	11	11	11	11				
Asistenti	109	109	109	109	109	109	109	109	109				
Pers. aux.	74	74	74	74	74	74	74	74	74				
Spit. cont	5994	5994	5994	5994	5994	5994	5994	5994	5994				
Spit. zi	6127	6127	6127	6127	6127	6127	6127	6127	6127				
Nr. intruniri C. Etica	1	1	1	1	1	1	1	2	1				
Nr. total de AVIZE emise, din care:	3	1	0	2	1	0	2	2	1				
Nr. AVIZE emise la sol. paciei/ap. 0	3	1	0	2	1	0	2	2	1				
Nr. AVIZE emise la sol. per. medic 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Nr. AVIZE emise la sol. conducerei	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Nr. rasp. petenti in baza AVIZEL.	3	1	0	2	1	0	2	2	1				
Nr. HOTARARI de et emise	1	1	1	1	1	0	1	1	1				
Nr. propuneri catre C. Director	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Nr. actiuni ptr. promovarea valor. etice in randul per. med.-sanitar	0	0	0	3	0	0	1	1	0				
Nr. participari din partea asoc. de pacienti la sedintele consiliului	1	1	1	1	1	1	1	2	1				
Nr. total de SESIZARI din care:	4	0	0	4	0	0	2	2	1				
inregistrate de secretar	3	0	0	3	0	0	2	1	1				
inregistrate online	1	0	0	1	0	0	0	1	1				

INTOCMIT

Secretar Supleant Consiliul Etic "ELISABETA DOAMNA" Galati




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAILA



INFORMARE MANAGER PRIVIND:

- 1) Analiza Chestionare de Feedback Pacienti in primele 9 (noua) luni/2018
- 2) Situatii RECLAMATII/SESIZARI in primele 9 (noua) luni / 2018

Conform rapoartelor existente pe site-ul Ministerului Sanatatii-Compartiment Integritate, va inaintam alaturat situatia chestionarelor de feedback pacienti (sms si web).

Va aducem la cunostinta faptul ca, rezultatele statistice sunt foarte scazute iar pentru a obtine rezultate relevante statistic, e necesar ca un procent de minim 5 % din numarul pacientilor externati sa raspunda chestionarului de feedback pacient.

Mentionam faptul ca, nici in anul 2017 NU am avut rezultate relevante statistic privind feedback-ul pacientului.

Va inaintam alaturat situatia reclamatilor/sesizarilor inregistrate pana la data prezentei.

Comp.Juridic,
Cons.Jurid.Cicu Aurelian Valeriu

Secretar Supleant Consiliul Etic,
Referent I Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA“ GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 8623 Data 11.07.2018

Aprobat Manager
Ec. Sandu Dolina Zizi



AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAI

11



INFORMARE MANAGER PRIVIND ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK PACIENTI PE SEMESTRUL I/2018

Conform rapoartelor existente pe site-ul Ministerului Sanatatii-Compartiment Integritate, va inaintam situatia chestionarelor de feedback pacienti (sms si web) pe Semestrul I/ 2018.

Pentru luna iunie 2018, pana la data prezentei, 11.07.2018, platforma informatica nu indica chestionare centralizate.

Secretar supleant Consiliul Etic,
Referent I Tofan Marja

Chestionarul de feedback al pacientului IANUARIE 2018

Intrebare	Optiuni raspuns sms (1)	Optiuni raspuns web (2)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100% (1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit= 50%(1) 4-Foarte multumit=50%(1)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=100%(2) 4-Foarte multumit
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu	Da Nu=100%(2)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=100%(2) 4-Foarte multumit
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu	Da= 100%(2) Nu
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da Nu	Da 100% (2) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da Nu	Da=50% (1) Nu=50%(2)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu	Da Nu=100% (2)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu	Da Nu =100% (2)

Nota:

In cazul in care pacientul raspunde DA la intrebarea nr.10, Compartimentul de Integritate va fi notificat de Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului si va intra in legatura cu pacientul pentru a clarifica speta si, dupa caz, va sesiza autoritatile abilitate.

Centralizat Secretar supleant Consiliul etic-Tofan Maria

Chestionarul de feedback al pacientului FEBRUARIE 2018

Intrebare	Optiuni raspuns sms (1)	Optiuni raspuns web (4)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit= 100% (1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit= 50%(2) 4-Foarte multumit=50% (2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100% (1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=75% (3)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=100% (1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=75% (3)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu= 100% (1)	Da Nu=100%(4)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100% (1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(2) 4-Foarte multumit=50% (2)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(1) Nu	Da= 75%(3) Nu =25% (1)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100% (1) Nu	Da =75%(3) Nu=25%(1)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100% (1) Nu=25% (1)	Da=100% (4) Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu=100% (1)	Da Nu=100% (4)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=100% (1)	Da Nu =100% (4)

Nota:

In cazul in care pacientul raspunde DA la intrebarea nr.10, Compartimentul de integritate va fi notificat de Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului si va intra in legatura cu pacientul pentru a clarifica speta si, dupa caz, va sesiza autoritatile abilitate

Centralizat Secretar supleant Consiliul etic-Tofan Maria

Chestionarul de feedback al pacientului MARTIE 2018

Intrebare	Optiuni raspuns sms (4)	Optiuni raspuns web (5)
1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit= 80% (4) 4-Foarte multumit=20%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=20%(1) 3-Multumit= 40%(2) 4-Foarte multumit=40% (2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=25% (1) 4-Foarte multumit=75% (3)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=40 % (2) 4-Foarte multumit=60% (3)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=75% (3) 4-Foarte multumit=25%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=20%(1) 4-Foarte multumit=80%(4)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu= 100% (4)	Da=20%(1) Nu=80%(4)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit=50%(2) 4-Foarte multumit=25% (1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=20%(1)) 4-Foarte multumit=80% (4)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=75%(3)) Nu =25%(1)	Da= 100%(5) Nu
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100% (4) Nu	Da =100%(5) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=75%(3) Nu=25% (1)	Da=100% (5) Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu=100% (4)	Da Nu=100% (5)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=100% (4)	Da Nu =100% (5)

Nota:

In cazul in care pacientul raspunde DA la intrebarea nr.10, Compartimentul de integritate va fi notificat de Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului si va intra in legatura cu pacientul pentru a clarifica speta si, dupa caz, va sesiza autoritatile abilitate.

Centralizat Secretar supleant Consiliul etic-Tofan Maria

Chestionarul de feedback al pacientului APRILIE 2018

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (3)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit= 100% (1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit= 66,7%(2) 4-Foarte multumit=33,3%(1)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=100% (1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=66,7%(2) 4-Foarte multumit=33,3%(3)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=100% (1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=33,3%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=66,7%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu= 100% (1)	Da=33,3%(1) Nu=66,7%(2)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=100%(1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=66,7%(2) 4-Foarte multumit=33,3%(1)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(1) Nu	Da= 100%(3) Nu
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100% (1) Nu	Da =100%(3) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(1) Nu	Da=100% (3) Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100% (1)	Da Nu=100% (3)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilitatii anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100% (1)	Da Nu =100% (3)

Nota:

In cazul in care pacientul raspunde DA la intrebarea nr.10, Compartimentul de integritate va fi notificat de Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului si va intra in legatura cu pacientul pentru a clarifica speta si, dupa caz, va sesiza autoritatile abilitate.

Centralizat Secretar supleant Consiliul etic-Tofan Maria

Chestionarul de feedback al pacientului MAI 2018

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (5)	Optiuni raspuns WEB (3)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=14,3% (1) 3-Multumit= 14,3% (1) 4-Foarte multumit=71,4% (5)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit= 33,3%(1) 4-Foarte multumit=66,7%(2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=16,7% (1) 4-Foarte multumit=83,3%(5)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=67,7%(2)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=20% (1) 2-Nemultumit 3-Multumit=20% (1) 4-Foarte multumit=60%(3)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=33,3%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=66,7%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=20%(1) Nu= 80% (4)	Da Nu=100%(3)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=20%(1) 2-Nemultumit=20%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=60%(3)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=66,7%(2)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=80%(4) Nu =20%(1)	Da= 66,7%(2)) Nu =33,3%(1)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=80% (4) Nu=20%(1)	Da =100%(3) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=80%(4) Nu=20%(1)	Da=100% (3) Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=20%(1) Nu=80% (4)	Da Nu=100% (3)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da=40% (2) Nu=60% (3)	Da Nu =100% (3)

Nota:

In cazul in care pacientul raspunde DA la intrebarea nr.10, Compartimentul de integritate va fi notificat de Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului si va intra in legatura cu pacientul pentru a clarifica speta si, dupa caz, va sesiza autoritatile abilitate.

Centralizat Secretar supleant Consiliul etic-Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

RECLAMATII 2018 PE SECTII/SECTOARE
IN PRIMELE 9 (NOUA LUNI)

Nume/Prenume	PS.I	PS.II	PS. III	PS. IV	Alte comp.	Mod. raspuns
1)NR.18/03.01.2018/ <u>APARTINATOR</u> B. M. mama pac. Z. C. (depusa pers. la secret.) -agresiune fizica si verbal <u>agent paza.</u>		X				1)Raspuns: Nr.1097/01.02.2018 (Posta)
2)NR.227/10.01.2018/ <u>APARTINATOR</u> D. ptr. G. (prieten) -agresiune <u>agent paza</u> (prin e-mail)		X				2)Raspuns; Nr.241/10.01.2018 E-mail
3)DSP NR.241/10.01.2018 redirectioneaza sesizarea d-lui Dinu Dumitru / <u>agent paza</u>		X				3)Raspuns: Nr.363/12.01.2018 Catre DSP/ E-mail
4)NR.624/19.01.2018 <u>PARASINA MARIANA</u> /APARTINATOR/ptr.D. V. (pers. la secret.) -pacienta a fost externare fara ca mama sa fie anuntata/ <u>Medic</u>		X				4)Raspuns: Nr.1098/01.02.2018 (Posta)
5)NR.773/25.01.2018 L. /APARTINATOR/ptr. T. (pers. la secret.) -agresiune <u>infirmier.</u>			X			5)Raspuns : Nr.1531/12.02.2018 (Posta)
6)NR.3521/02.04.2018 D. PACIENT (depusa de fratele acestuia D. Gherghel-la secret.) Revenire la sesizarea nr.3773/09.04.2015 -agresiune fizica solicita numele <u>agent paza.</u>			X			6)Raspuns Nr.32/3521/23.04.2018 (Posta/ Clasare cf.Ordonantei Nr.27/2002)
7.NR.3672/04.04.2018 /Mama/APARTINATOR/(nu mentioneaza nume sau adresa) al pacientului R. G. (decedat in 2017)/ <u>MEDIC</u> (plic fara dest sau exp. lasat in sectia ps3)	X					7)Raspuns Nr.43/21.05.2018/(Posta)
8.NR.4120/18.04.2018 COLEGIUL MEDICILOR transmite adr. Nr.520/16.04.2018 solicita cadrul legal in care s-a facut externarea pacientei D. V. <u>MEDIC</u> Plic sosit prin posta.		X				8)Raspuns Nr.520/16.04.2018 Colegiul Medicilor



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :elisabeta_doamna@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

9)NR.4260/23.04.2018 e-mail I. L. M Sesizarea contine aspect care nu vizeaza unitatea noastra. E-mail						9)Clasare cf. Ordon.27/30.01.2002
10)NR.8124/02.07.2018 V. C. Sesizarea contine aspect diverse: -injurii de la un <u>infirmier</u> -deposedare de alimente etc. (depusa de petent la secretariat.	X					10)Raspuns Nr.9766/10.08.2018 (Posta)
11)8673/12.07.2018 I. D. (Depusa de petent la secretariat) Calitatea " vizitator" doreste sa vada pacientul minor T. / <u>MEDIC/</u> - nu are nici un document care sa ateste vreo calitate(curator/ tutore etc) - nu era program de vizita.					NPI	11)Raspuns Nr.9767/10.08.2018 (Posta)
12)-Adresa nr. 61/10232/28.08.2018 -exp. Ministerul Sanatatii/ Centrul National de Sanatate Mintala si Lupta Antidrog ; Referitor: petitia d-nei T. / <u>MEDIC/</u> inregistrata la Ministerul Sanatatii cu nr.41776/20.08.2018 si la Centrul National de Sanatate Mintala si Lupta Antidrog cu nr.36/27.08.2018, directionata Spitalului de Psihiatrie "Elisabeta Doamna" cu nr. 1133/28.08.2018. (FAX) -cu referire la semnarea mai multor documente/ <u>MEDIC/</u>	X					12)Raspuns Nr.61/10232/31.08.2018 18 /Fax + e-mail.
13)NR.63/10.293/30.08.2018 E-mail sosit pe adresa unitatii -exp. S. / <u>MEDIC/</u> de identitate).		X				13) Raspuns Nr.63/10293/31.08.2018. e-mail.
14)NR.70/10.97517.09.2018 /10.872/12.09.2018 e-mail-uri D. / <u>Agent paza</u> PS 1 (calitatea prieten)/	X					14)Raspuns: Nr.74/10.995/24.09.2018/ e-mail.

INTOCMIT,

Secretar Supleant Consiliul Etic

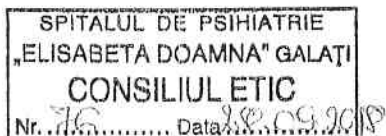
Referent TOFAN MARIA





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



APROBAT,

Manager- Ec.Sandu Doina Zizi

RAPORT ACTIVITATE CONS.ETIC LA NOUA LUNA / ANEXA 5 LA ORDINUL NR.1.502 DIN 19.12.2016

I. INFORMAȚII GENERALE	
Denumirea SPITALULUI	Spitalul de Psihiatrie Elisabeta Doamna Galati Consiliul Local Galati
CUI	3264511
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	75098
Județ	GALATI
Regiunea de dezvoltare	Sud Est
Categoria	V
Acreditare (Da/Nu)	da
Perioada de validitate a acreditării	30 decembrie 2020
Număr total paturi	235
Număr secții	3
Număr compartimente	1
Număr total personal, din care:	270
- medici	19
- alt personal cu studii superioare (fizioterapeuți, psihologi, asimilat personalului medical)	11
- asistente/asistenți medicali	109
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, îngriitoare, supraveghetori)	74
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	5994
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	6127
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	da



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta_doamna@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ						
Activitatea Consiliului de Etică				În perioada 01 ianuarie 2018 -30 sept. 2018		
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică				9		
B. Număr total de sesizări, din care:				14		
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica				14		
2) Număr de sesizări înregistrate online				4		
C. Număr total de avize de etică emise, din care:				12		
1) La solicitarea pacienților/apartinătorilor				12		
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective				0		
3) La solicitarea conducerii unității sanitare				0		
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică				12		
E. Număr de hotărâri de etică emise				8		
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice				0		
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar				5		
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului				10		
III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:						
Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestate	Acțiuni în justiție	În lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	1	13	14	0	0	0
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	1	13	14	0	0	0
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	1	5	7	0	0	0
- medici	1	5	6	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0	0



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ						
Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01 ianuarie 2018 -30 sept. 2018					
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	9					
B. Număr total de sesizări, din care:	14					
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica	14					
2) Număr de sesizări înregistrate online	4					
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	12					
1) La solicitarea pacienților/apartinătorilor	12					
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0					
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	0					
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	12					
E. Număr de hotărâri de etică emise	8					
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	0					
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	5					
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	10					
III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:						
Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție	În lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	1	13	14	0	0	0
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	1	13	14	0	0	0
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	1	5	7	0	0	0
- medici	1	5	6	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0	0



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	0	7	7	0	0	0
- administrația spitalului	0	0	0	0	0	0
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către	0	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	0	0	0	0	0	0
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	0	0	0	0	0	0
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	0	0	0	0	0	0
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	0	0	0	0	0	0
- personal medico-sanitar	0	0	0	0	0	0
- personal din administrația spitalului	0	0	0	0	0	0
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	0	0	0	0	0	0



SECRETAR CONSILIUL ETIC

EC.ANDRIUS VASILE

INTOCMIT,

Secretar Supleant /Referent Tofan Maria