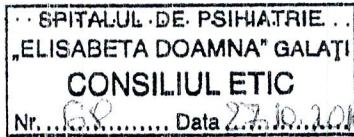




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAEL



RAPORT LUNAR
CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA
LUNA OCTOMBRIE 2016

In conformitate cu prevederile OMS 145/11.02.2015 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului de Etica ce functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul Etic intrunit in sedinta sa din data de 27.10.2016 a analizat urmatoarele:*

1)ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK pe luna SEPTEMBRIE 2016.

2)ASPECTE LEGATE DE INFORMAREA PACIENTILOR PRIVIND EXISTENTA si FUNCTIONAREA CONSILIULUI ETIC.

1)Din analiza chestionarelor distribuite pacientilor pe luna septembrie 2016, membrii consiliului etic remarca, pe toate categoriile de varsta/ pregatire profesionala/ mediu de rezidenta etc., gradul ridicat de satisfactie al pacientilor cu privire la serviciile medicale primite.

Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile acestora a intrunit un procent de 96,53%.

Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic a intrunit un procent de 86,21%.

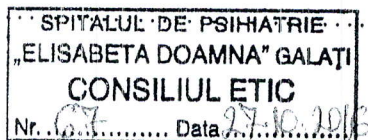
In ceea ce priveste situatie reclamatilor se remarca faptul ca, pana la data de 27.10.2016 la secretariatul unitatii nu a fost inregistrata nici o cerere/ sesizare/ reclamație privind incidente de etica.

2)Consiliul etic dezbate aspecte legate de informarea pacientilor privind existenta in Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” a Consiliului etic si a modului in care acestia pot sesiza orice fapta care incalca etica si deontologia medicala cat si de existenta „Cutiei Pacientului” unde pot adresa petitii/ sugestii/sesizari.

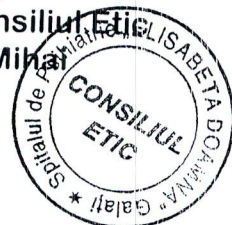
Secretar supleant –Referent Il Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT,
Presedinte Consiliul Etic
Dr.Terpan Mihail



INFORMARE

CATRE SECTIILE CU PATURI

In atentie medicilor sefi de sectii/ medicilor curanti si a asistentilor sefi

In conformitate cu prevederile OMS 145/11.02.2015 si avand in vedere necesitatea promovarii valorilor etice in Spitalul de Psihiatrie “Elisabeta Doamna”, aveti obligatia ca la internare sa informati pacientii despre existenta si functionarea Consiliului de Etica si asupra faptului ca pot sesiza orice fapta care incalca etica si deontologia medicala (atitudinea lipsita de profesionalism, lipsa consimtamantului informat, alte incalcari ale drepturilor pacientilor, conditionarea actului medical, etc.)

Deasemeni, pacientii vor fi informati cu privire la existenta cutiei pacientului cat si a afisele de la avizier ce cuprind drepturile persoanelor cu tulburari psihice.

Pacientul va fi incurajat astfel, sa sesizeze Consiliul de Etica al spitalului pentru orice fapta care incalca normele de conduita in relatia pacient-medic-asistent-infirmier.

Manager,
Ec.Sandu Dolna Zizi



Secretar Consiliul de Etica,
Ec.Andries Vasile

Intocmit,
Secretar supleant Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



MINUTA SEDINTEI CONSILIULUI ETIC

Consiliul etic, cf DECIZIA nr. 78/23.03.2015

Reprezentanti corp medical

dr. TERPAN MIHAI - presedinte
dr. SOLOMON FLORIN IONEL-membru titular
dr. IUSCHIEVICI MIHAELA-membru titular
ch.principal ANDRIES GABRIELA-membru supleant
psiholog MUNTEANU CRISTINA-membru supleant

Reprezentanti asistenti medicali

as. DOLEA LILIANA-membru titular
as.FANEA GEORGE-membru titular
as.LUPU ZAMFIRA-membru supleant
as.DODU LAURA-membru supleant

Reprezentant aparat functional

cj ROTARU MIA-membru titular
ec CHETU GABRIELA-membru supleant
ec ANDRIES VASILE-titular
ref. TOFAN MARIA -supleant

1 Agenda şedinţei

1.1 Coordonate

Data	27.OCTOMBRIE 2016	Locaţie	Sala sedinte Spital Psihiatrie Galati
Ora incepere	12,00	Ora sfârşit	

1.2 Ordinea de zi :

- 1)ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK pe luna SEPTEMBRIE 2016.
- 2)ASPECTE LEGATE DE INFORMAREA PACIENTILOR PRIVIND EXISTENTA SI FUNCTIONAREA CONSILIULUI ETIC.

1.3 Participanţi

Consiliul etic, cf DECIZIA nr.78/23.03.2015

Presedinte- Dr.Terpan Mihai

ts

Reprezentanti corp medical:

Dr. Terpan Mihai
Andreea GABRIEL

Reprezentant A.N.P.P.

ALEXE LUCIA

Reprezentanti asistenti medicali

Andreea LUCIA

Reprezentanti aparat functional

Andreea Gabriela

2 Minuta şedinţei Consiliului etic din 27.10. 2016

2.1 Înregistrarea discuţiilor

Nr.	Detalii
1.	D-nul Dr.Terpan Mihai prezinta analiza chestionarelor distribuite pacientilor pe luna SEPTEMBRIE 2016.

Din analiza acestora Consiliul Etic remarca faptul ca pacientii, sunt multumiti de calitatea serviciilor medicale din spital, de conditiile de cazare, curatenie etc., cat si de modul in care sunt tratati de medici, asistenti, infirmieri.

Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile acestora a intrunit un procent de 96,53%.

Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic a intrunit un procent de 86,21%.

In ceea ce priveste situatiile reclamatilor se remarca faptul ca, pana la data prezentei, nu a fost inregistrata nici o cerere/ sesizare/ reclamatie privind incidente de etica.

2) Consiliul etic dezbate aspecte legate de informarea pacientilor privind existenta in Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” a Consiliului etic si a modului in care acestia pot sesiza orice fapta care incalca etica si deontologia medicala cat si de existenta „Cutiei Pacientului” unde pot adresa petitii/ sugestii/sesizari.

2.2. Hotarari

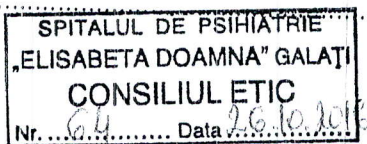
Nr.	Detalii
	Consiliul Etic aproba, cu unanimitate de voturi, emiterea unei informari, adresata medicilor si asistentilor sefi din sectiile cu paturi, prin care acestia au obligatia sa informeze pacientul la internare despre existenta Consiliului Etic ce functioneaza in cadrul spitalului, de existenta cutiei pacientului cat si a afisele de la avizier ce cuprind drepturile persoanelor cu tulburari psihice. Pacientul va fi incurajat, sa sesizeze Consiliul de Etica al spitalului pentru orice fapta care incalca normele de conduita in relatia pacient-medic-asistent-infirmier etc.

Elaborat: Secretar

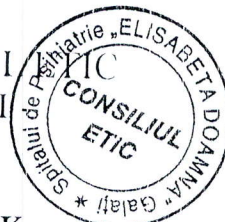
.....



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL
DR. TERPAN MIHAIL



FORMULAR DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA SEPTEMBRIE 2016 (Anexa 5)

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III =113 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 SEPTEMBRIE 2016

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 113
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	29
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	29
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	29
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	25,66%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	55,17%
Femei	44,83%
-Varsta	
18-34 ani	10,34%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

35-54 ani	51,72%
55-64 ani	17,24%
Peste 65 ani	20,69%
-nivel de studii	
elementare	41,38%
medii	48,28%
superioare	10,34%
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	58,62%
Cu domiciliul in mediul rural	41,38%

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna SEPTEMBRIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:
100%
2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:
96,55%
3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:
100%
4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:
100%
5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:
100%
6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizarii:
100%
7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:
100%
8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

100%

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

100%

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

100%

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

100%

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

100%

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordata de asistentele medicale:

100%

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

96,55%

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

100%

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

100%

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

100%

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

100%

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:

96,55%



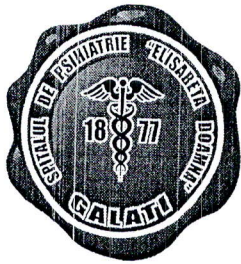
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
86,21%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
100%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
96,43%
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
89,66%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical
86,21%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
93,10%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
62,07%
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;
41,38%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
42,86%
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
41,38%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
13,794%
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
7,14%
32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
100%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

33. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
100%
34. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
96,55%
35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
93,10%
36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
100%
37. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
100%
38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
100%
39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
100%
40. Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
82,76%
41. Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
24,14%
42. Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
96,55%
43. Ponderea celor care au oferit bani sau atentii personalului medico-sanitar sau auxiliar:
0%
44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:
0%



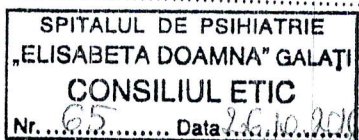
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentie asistentilor:
0%
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentie infirmierilor:
0%
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0%
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentie de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
0%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentie de catre medici:
0%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentie de catre asistente/asistenti medicali:
0%
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentie de catre infirmieri:
0%
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0%
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
86,21%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tolariu Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. TERPAN

INFORMARE MANAGER PRIVIND FORMULARUL DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA SEPT. 2016 (Anexa 5)

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 113 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 SEPTEMBRIE 2016

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 113
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	29
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	29
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	29
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	25,66%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	55,17%
Femei	44,83%
-Varsta	



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

18-34 ani	10,34%
35-54 ani	51,72%
55-64 ani	17,24%
Peste 65 ani	20,69%
-nivel de studii	
elementare	41,38%
medii	48,28%
superioare	10,34%
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	58,62%
Cu domiciliul in mediul rural	41,38%

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna SEPTEMBRIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:
100%
2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:
96,55%
3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:
100%
4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:
100%
5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:
100%
6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizari:
100%
7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentie acordate de medicul curant:
100%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:
100%
9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:
100%
10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:
100%
11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:
100%
12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:
100%
13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atenta acordata de asistentele medicale:
100%
14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:
96,55%
15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:
100%
16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:
100%
17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:
100%
18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:
100%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:
96,55%
20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
86,21%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
100%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
96,43%
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
89,66%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical
86,21 %
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
93,10%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
62,07%
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;
41,38%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
42,86%
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
41,38%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
13,794%
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

- 7,14%
32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
100%
33. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
100%
34. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
96,55%
35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
93,10%
36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
100%
37. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
100%
38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
100%
39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
100%
40. Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
82,76%
41. Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
24,14%
42. Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
96,55%
43. Ponderea celor care au oferit bani sau atentiei personalului medico-sanitar sau auxiliar:
0%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:
0%
45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:
0%
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:
0%
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0%
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
0%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:
0%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:
0%
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:
0%
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0%
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
86,21%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria