



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA“ GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 62..... Data 26.09.2016

AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAI



RAPORT LUNAR
CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA
LUNA SEPTEMBRIE 2016

In conformitate cu prevederile OMS 145/11.02.2015 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului de Etica ce functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul Etic intrunit in sedinta sa din data de 26.09.2016* a analizat urmatoarele:

1) ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK pe luna AUGUST 2016.

Din analiza chestionarelor distribuite pacientiilor pe luna AUGUST 2016, membrii consiliului etic remarca, pe toate categoriile de varsta/ pregatire profesionala/ mediu de rezidenta etc., gradul ridicat de satisfactie al pacientilor cu privire la serviciile medicale primite.

In ceea ce priveste situatia reclamatilor se remarca faptul ca, pana la data de 25.06.2016 la secretariatul unitatii nu a fost inregistrata nici o cerere/ sesizare/ reclamatie privind incidente de etica.

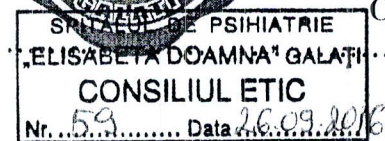
Secretar supleant –Referent II Tofan Maria





SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



MINUTA SEDINTEI CONSILIULUI ETIC

Consiliul etic, cf DECIZIA nr. 78/23.03.2015

Reprezentanti corp medical

dr. TERPAN MIHAI - presedinte

dr. SOLOMON FLORIN IONEL-membru titular

dr. IUSCHIEVICI MIHAELA-membru titular

ch.principal ANDRIES GABRIELA-membru supleant

psiholog MUNTEANU CRISTINA-membru supleant

Reprezentanti asistenti medicali

as. DOLEA LILIANA-membru titular

as.FANEA GEORGE-membru titular

as.LUPU ZAMFIRA-membru supleant

as.DODU LAURA-membru supleant

Reprezentant aparat functional

cj ROTARU MIA-membru titular

ec CHETU GABRIELA-membru supleant

ec ANDRIES VASILE-titular

ref. TOFAN MARIA -supleant

1 Agenda şedinţei

1.1 Coordonate

Data	26 .09.2016	Locaţie	Sala sedinte Spital Psihiatrie Galati
Ora incepere	12,00	Ora sfârşit	

1.2 Ordinea de zi :

1) ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK pe luna AUGUST 2016.

1.3 Participanți

1.4

Consiliul etic, cf DECIZIA nr.78/23.03.2015

Presedinte- Dr.Terpan Mihai

Reprezentanti corp medical:

Dr. Solomon Terpan
PATOLOG: MUNTEANU CRISTINA

Reprezentant A.N.P.P.

ALEXE LUCIA

Reprezentanti asistenti medicali

DR. LAUR
DR. LILIANA

Reprezentanti aparat functional

ROTORU MIA

Minuta ședinței Consiliului etic din 26.09.2016

1.5 Înregistrarea discuțiilor

Nr.	Detalii
1.	1) 1) ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK pe luna AUGUST 2016.

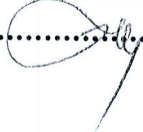
D-nul Dr. Terpan Mihai prezinta analiza chestionarelor distribuite pacientilor pe luna august 2016 remarcandu-se un grad inalt al satisfactiei pacientilor cu privire la serviciile medicale primite.

In ceea ce priveste situatiile reclamatilor se remarca faptul ca, pana la data prezentei, nu a fost inregistrata nici o cerere/ sesizare/ reclamatie privind incidente de etica.

2.2. Hotarari

Nr.	Detalii
	Membrii Consiliului Etic aproba ordinea de zi prezentata de presedintele consiliului.

Elaborat: Secretar

.....



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA” GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 60 Data 26.09.2016

AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. TERPAN MIHAI



INFORMARE MANAGER PRIVIND FORMULARUL DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA AUGUST 2016 (Anexa 5)

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 137 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 AUGUST 2016

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	137
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	29
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	29
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	21,16%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	48,28%
Femei	51,72%
-Varsta	
18-34 ani	17,241%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

35-54 ani	51,72%
55-64 ani	20,69%
Peste 65 ani	10,34%
-nivel de studii	
elementare	34,48%
medii	44,83%
superioare	20,69%
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	68,97%
Cu domiciliul in mediul rural	31,03%

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna AUGUST 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:
100%
2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:
96,55%
3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:
100%
4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:
100%
5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:
100%
6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizari:
100%
7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentie acordate de medicul curant:
100%
8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

100%

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

100%

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

100%

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

100%

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

100%

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atenta acordata de asistentele medicale:

100%

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

96,30%

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

100%

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

96,55%

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

96,30%

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

100%

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:

93,10%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
96,55%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
100%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
93,10%
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
86,12%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical
96,55%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
89,29%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
86,21%
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;
44,83%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
68,97%
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
58,62%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
17,24%
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
18,52%
32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
100%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

33. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
100%
34. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
96,55%
35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
93,10%
36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
100%
37. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
100%
38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
100%
39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
100%
40. Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
82,76%
41. Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
96,43%
42. Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
100%
43. Ponderea celor care au oferit bani sau atentii personalului medico-sanitar sau auxiliar:
0%
44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:
0%



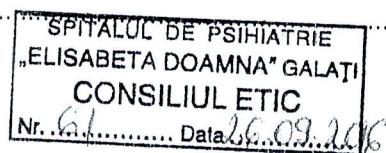
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:
0%
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:
0%
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0%
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
0%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:
0%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:
0%
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:
0%
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0%
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
96,55%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
PRESEDINTE COMISII ETIC
DR. TERPA



FORMULAR DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA AUGUST 2016 (Anexa 5)

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 137 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 AUGUST 2016

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	137
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	29
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	29
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	21,16%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	48,28%
Femei	51,72%
-Varsta	
18-34 ani	17,241%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

35-54 ani	51,72%
55-64 ani	20,69%
Peste 65 ani	10,34%
-nivel de studii	
elementare	34,48%
medii	44,83%
superioare	20,69%
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	68,97%
Cu domiciliul in mediul rural	31,03%

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna AUGUST 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:

100%

2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

96,55%

3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:

100%

4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

100%

5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

100%

6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizari:

100%

7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:

100%

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

100%

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

100%

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

100%

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

100%

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

100%

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atenta acordata de asistentele medicale:

100%

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

96,30%

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

100%

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

96,55%

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

96,30%

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

100%

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:

93,10%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
96,55%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
100%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
93,10%
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
86,12%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical
96,55%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
89,29%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
86,21%
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;
44,83%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
68,97%
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
58,62%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
17,24%
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
18,52%
32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
100%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

33. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
100%
34. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
96,55%
35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
93,10%
36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
100%
37. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
100%
38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
100%
39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
100%
40. Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
82,76%
41. Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
96,43%
42. Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
100%
43. Ponderea celor care au oferit bani sau atentii personalului medico-sanitar sau auxiliar:
0%
44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:
0%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:
0%
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:
0%
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0%
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
0%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:
0%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:
0%
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:
0%
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0%
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
96,55%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria