



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”
GALATI
INTRARE / IESIRE
Nr. 53 / din 29.07.2016

AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAELA



RAPORT LUNAR
CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA
LUNA IULIE 2016

In conformitate cu prevederile OMS 145/11.02.2015 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului de Etica ce functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul Etic intrunit in sedinta sa din data de 17.07.2016* a analizat urmatoarele:

- 1) RAPORTUL CONSILIULUI ETIC PENTRU SEM.I/2016;
- 2) ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK pe luna Iunie 2016.

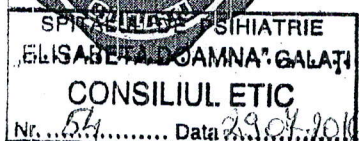
Din analiza chestionarelor distribuite pacientiilor pe luna Iunie 2016, membrii consiliului etic remarca, pe toate categoriile de varsta/ pregatire profesionala/ mediu de rezidenta etc., gradul inalt de satisfactie al pacientilor cu privire la serviciile medicale primite.

In ceea ce priveste situatiile reclamatilor se remarca faptul ca, pana la data de 30.07.2016 la secretariatul unitatii nu a fost inregistrata nici o cerere/ sesizare/ reclamatie privind incidente de etica.

Secretar supleant –Referent II Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



MINUTA SEDINTEI CONSILIULUI ETIC

Consiliul etic, cf DECIZIA nr. 78/23.03.2015

Reprezentanti corp medical

dr. TERPAN MIHAI - presedinte
dr. SOLOMON FLORIN IONEL-membru titular
dr. IUSCHIEVICI MIHAELA-membru titular
ch.principal ANDRIES GABRIELA-membru supleant
psiholog MUNTEANU CRISTINA-membru supleant

Reprezentanti asistenti medicali

as. DOLEA LILIANA-membru titular
as.FANEA GEORGE-membru titular
as.LUPU ZAMFIRA-membru supleant
as.DODU LAURA-membru supleant

Reprezentant aparat functional

cj ROTARU MIA-membru titular
ec CHETU GABRIELA-membru supleant
ec ANDRIES VASILE-titular
ref. TOFAN MARIA -supleant

1 Agenda şedinţei

1.1 Coordonate

Data	IULIE 2016	Locaţie	Sala sedinte Spital Psihiatrie Galati
Ora incepere	12,00	Ora sfârşit	

1.2 Ordinea de zi :

- 1)Raportul Consiliului de Etica pentru Sem.I/2016
- 2))ANALIZA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK pe luna IUNIE 2016.

1.3 Participanți

1.4

Consiliul etic, cf DECIZIA nr.78/23.03.2015

Presedinte- Dr.Terpan Mihai



Reprezentanti corp medical:

FANE

.....
.....
.....
.....

Reprezentant A.N.P.P.

ALEXE LUCIA



Reprezentanti asistenti medicali

.....

.....

.....



Reprezentanti aparat functional

.....

.....

.....

.....

2 Minuta ședinței Consiliului etic din 17 IULIE 2016

2.1 Înregistrarea discuțiilor

Nr.	Detalii
1.	1)Presedintele Consiliului de Etica, Dr.Terpan Mihai prezinta raportul activitatii Consiliului de etica pentru semestrul I/2016 (ANEXA 7)

2)D-nul Dr.Terpan Mihai prezinta analiza chestionarelor distribuite pacientilor pe luna iunie 2016 remarcandu-se un grad inalt al satisfactiei pacientilor cu privire la serviciile medicale primite.

In ceea ce priveste situatie reclamatilor se remarca faptul ca IN PRIMUL SEMESTRU AL ANULUI 2016 nu a fost inregistrata nici o cerere/ sesizare/ reclamatie privind incidente de etica.

2.2. Hotarari

Nr.	Detalii

Elaborat: Secretar

.....



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA“ GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 52 Data 01.04.2016

AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. TERPAN MARIANA



INFORMARE MANAGER PRIVIND FORMULARUL DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA IUNIE 2016 (Anexa 5)

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 120 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 IUNIE 2016

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	120
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	32
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	32
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	26,60%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	43,75%
Femei	56,25%
-Varsta	



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

18-34 ani	3,13%
35-54 ani	59,38%
55-64 ani	15,63 %
Peste 65 ani	21,88%
-nivel de studii	
elementare	59,38%
medii	37,50%
superioare	3,13%
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	84,38
Cu domiciliul in mediul rural	15,63

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna IUNIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:

96,88%

2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

96,88%

3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:

96,88%

4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

96,88%

5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

96,77%

6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizari:

96,88%

7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:

96,88%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:
96,88%
9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:
93,75%
10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:
96,88%
11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:
96,88%
12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:
96,88%
13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentie acordata de asistentele medicale:
93,75%
14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:
96,88%
15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:
96,88%
16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:
93,75%
17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:
96,55%
18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:
96,88%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:
93,75%
20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
96,88%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
90,63%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
93,75%
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
78,13%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical
81,25%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
80,65%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
87,50%
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;
46,88%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
68,75%
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
78,13%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
28,13%
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

22,58%

32.Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
96,88%

33.Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
96,88%

34.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
90,63%

35.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
96,88%

36.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
96,88%

37.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
96,88%

38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
96,88%

39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
96,77%

40.Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
75,00%

41.Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
15,63%

42.Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
96,88%

43.Ponderea celor care au oferit bani sau atentiei personalului medico-sanitar sau auxiliar:
0%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:

0%

45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:

0%

46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:

0%

47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

0%

48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:

0%

49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:

0%

50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:

0%

51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:

0%

52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

0%

53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:

90,32%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II  Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

SPITALUL DE PSIHIATRIE
„ELISABETA DOAMNA“ GALATI
CONSILIUL ETIC
Nr. 50 Data 01.07.2016

ANEXA 7

Raport Consiliul de Etica pentru Semestrul I/2016

I. INFORMAȚII GENERALE		
Denumirea SPITALULUI	Spitalul de Psihiatrie Elisabeta Doamna Galati Consiliul Local Galati	
CUI	3264511	
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	75098	
Județ	GALATI	
Regiunea de dezvoltare	Sud Est	
Categoria	V	
Acreditare (Da/Nu)	DA	
Perioada de validitate a acreditării	30 decembrie 2020	
Număr total paturi	235	
Număr secții	3	
Număr compartimente	1	
Număr total personal, din care:	260	
- medici	16	
- asistente/asistenți medicali	105	
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	72	
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	7189	
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	4691	
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului	da	

spitalului (Da/Nu)	
--------------------	--

II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ		
Activitatea Consiliului de Etică		În perioada 01.01- 30.06.2016
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică		6
B. Număr total de sesizări, din care:		0
1) Număr total de sesizări înregistrate la registratura spitalului		0
2) Număr total de sesizări înregistrate online		0
3) Număr de sesizări anonime înregistrate online		0
C. Număr total de avize de etică emise, din care:		1
1) La solicitarea pacienților/apartinătorilor		0
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective		0
3) La solicitarea conducerii unității sanitare		1
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică		0
E. Număr de hotărâri de etică emise		6
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice		0
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar		3
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului		1

III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:					
Sesizări	Anonime	Înregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	0	0	0		
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	0	0	0		
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către	0	0	0		
- medici					

- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	0	0	0	0	0
- administrația spitalului	0	0	0	0	0
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către					
- medici	0	0	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	0	0	0	0	0
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	0	0	0	0	0
3. Număr total de sesizări depusse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	0	0	0	0	0
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	0	0	0	0	0
- personal medico-sanitar	0	0	0	0	0
- personal din administrația spitalului	0	0	0	0	0
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	0	0	0	0	0

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic
Tofan Maria