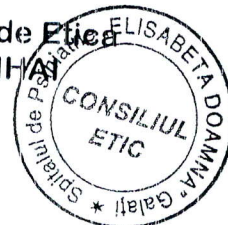




SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT,
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAIL



**RAPORT LUNAR
CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA
LUNA NOIEMBRIE 2016**

In conformitate cu prevederile OMS 145/11.02.2015 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului de Etica ce functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul Etic intrunit in sedinta sa din data de 29.11.2016* a analizat urmatoarele:

1)Sesizare nr.69/1/12943/Nastase Paraschiv.

Presedintele C. Etic prezinta sesizarea d-lui Nastase Paraschiv, prin care acesta sesizeaza conducerea unitatii cu privire la bunurile pacientului Chirila Nicolae, care la internare a avut asupra sa „un ceas de mana si o verigheta din material galben”, ce nu i-au fost returnate la externare.

Din nota informativa a asistentei care a efectuat externarea , reiese faptul ca aceasta i-a inmanat obiectele mentionate, insa a omis semnarea procesului verbal de predare -primire a bunurilor , de catre pacient.

D-nul Dr.Drima Eduar , seful sectiei psihiatrie I, concluzioneaza ca , in urma cercetarii administrative,a reiesit faptul ca pacientul a primit personal valorile avute asupra sa.

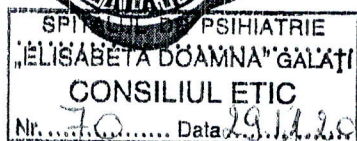
2)Adresa IPJ Galați nr.12984/03.11.2016 privind agentul de paza Pralea Valentin.
Presedintele C.Etic da citire adresei IPJ Galați prin care se solicita informatii si documente de la institutia Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” Galați. Adresa face referire la agentul de paza Pralea Valentin angajat al firmei SC Integral Profesional Security” precum si la un pacient minor internat pe sectia Psihiatrie IV.
Institutia a inaintat toate documentele solicitate conform prevederilor legale.

3)Analiza chestionare de feedback pacienti pe luna octombrie.
Presedintele C.Etic ,prezinta analiza chestionarelor de feedback ale pacientilor pe luna octombrie.Din analiza acestora se remarca un nivel ridicat al satisfactiei pacientilor.

Secretar supleant –Referent II Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



MINUTA SEDINTEI CONSILIULUI ETIC

Consiliul etic, cf DECIZIA nr. 78/23.03.2015

Reprezentanti corp medical

dr. TERPAN MIHAI - presedinte
dr. SOLOMON FLORIN IONEL-membru titular
dr. IUSCHIEVICI MIHAELA-membru titular
ch.principal ANDRIES GABRIELA-membru supleant
psiholog MUNTEANU CRISTINA-membru supleant

Reprezentanti asistenti medicali

as. DOLEA LILIANA-membru titular
as.FANEA GEORGE-membru titular
as.LUPU ZAMFIRA-membru supleant
as.DODU LAURA-membru supleant

Reprezentant aparat functional

cj ROTARU MIA-membru titular
ec CHETU GABRIELA-membru supleant
ec ANDRIES VASILE-titular
ref. TOFAN MARIA -supleant

1 Agenda şedinţei

1.1 Coordonate

Data	29 NOIEMBRIE 2016	Locaţie	Sala sedinte Spital Psihiatrie Galati
Ora incepere	12,00	Ora sfârşit	

1.2 Ordinea de zi :

- 1)Sesizare nr. 69/1/12943/ NASTASE PARASCHIV
- 2)Adresa I.P.J.GALATI/ SIC nr. 8003/P/02.11.2016
- 3)Analiza Chestionarelor de feedback pacienti pe luna octombrie.

1.3 Participanti

1.4

Consiliul etic, cf DECIZIA nr.78/23.03.2015

Presedinte- Dr.Terpan Mihai

Reprezentanti corp medical:

Mihaila Monica Cristina

Reprezentant A.N.P.P.

Alexe Lucia

Reprezentanti asistenti medicali

Aneta Gheorghe

Aleo Filiano

Reprezentanti aparat functional

Rotaru Mit

2 Minuta şedinţei Consiliului etic din 29.11. 2016:

1)Sesizare nr. 69/1/12943/ NASTASE PARASCHIV

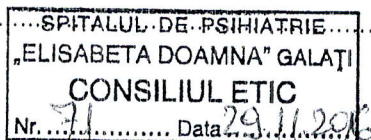
2)Adresa I.P.J.GALATI/ SIC nr. 8003/P/02.11.2016

3)Analiza Chestionarelor de feedback pacienti pe luna octombrie.

2.1 Înregistrarea discuţiilor



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. TERPAN MARIANA



**INFORMARE MANAGER PRIVIND FORMULARUL DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA OCTOMBRIE 2016 (Anexa 5)**

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 106 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 OCTOMBRIE 2016

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 106
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	106
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	26
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	26
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	24,53%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	57,69%
Femei	42,31%
-Varsta	
18-34 ani	3,85%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

35-54 ani	61,54%
55-64 ani	26,91%
Peste 65 ani	7,69%
-nivel de studii	
elementare	34,62%
medii	46,15%
superioare	19,23%
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	76,92%
Cu domiciliul in mediul rural	23,08%

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna OCTOMBRIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:

96,15%

2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

96,15%

3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:

100%

4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

100%

5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

96,15%

6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizari:

100%

7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentie acordate de medicul curant:

100%

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401, 0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

96,15%

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

100%

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

96,15%

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

96,15%

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

100%

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordata de asistentele medicale:

92,31%

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

92,31%

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

100%

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

96,15%

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

100%

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

100%

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:

92,31%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
100%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
100%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
100%
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
88,46%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical
92,31%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
92,31%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
76,927%
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;
42,31%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
65,38%
29. Ponderea pacientilor care au primit servicile medicului solicitat:
65,38%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
34,62%
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
37,50%
32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
100%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

33. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:
100%
34. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:
100%
35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:
96,15%
36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:
96,15%
37. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:
96,15%
38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:
100%
39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:
95,83%
40. Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli
73,08%
41. Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;
36%
42. Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:
96,15%
43. Ponderea celor care au oferit bani sau atentie personalului medico-sanitar sau auxiliar:
0%
44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentie medicilor:
0%



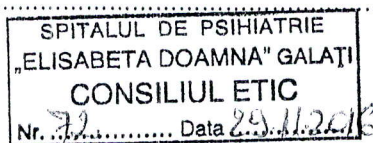
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:
0%
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:
0%
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0%
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
0%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:
0%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:
0%
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:
0%
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):
0%
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
88,46%

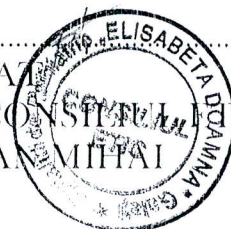
Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tolan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. TERPAN MIHAI



**FORMULAR DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA OCTOMBRIE 2016 (Anexa 5)**

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 106 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 OCTOMBRIE 2016

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 106
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	106
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	26
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	26
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	24,53%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	57,69%
Femei	42,31%
-Varsta	
18-34 ani	3,85%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

35-54 ani	61,54%
55-64 ani	26,91%
Peste 65 ani	7,69%
-nivel de studii	
elementare	34,62%
medii	46,15%
superioare	19,23%
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	76,92%
Cu domiciliul in mediul rural	23,08%

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna OCTOMBRIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:

96,15%

2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

96,15%

3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:

100%

4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

100%

5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

96,15%

6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizari:

100%

7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:

100%

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

96,15%

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

100%

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

96,15%

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

96,15%

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

100%

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordata de asistentele medicale:

92,31%

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

92,31%

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

100%

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

96,15%

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

100%

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

100%

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:

92,31%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:
100%
21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:
100%
22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:
100%
23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:
88,46%
24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical
92,31%
25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:
92,31%
26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:
76,927%
27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;
42,31%
28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:
65,38%
29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:
65,38%
30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
34,62%
31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:
37,50%
32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:
100%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :elisabeta_doamna@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

33.Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:

100%

34.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:

100%

35.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:

96,15%

36.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:

96,15%

37.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:

96,15%

38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:

100%

39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:

95,83%

40.Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli

73,08%

41.Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;

36%

42.Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:

96,15%

43.Ponderea celor care au oferit bani sau atentii personalului medico-sanitar sau auxiliar:

0%

44.Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:

0%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:

0%

46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:

0%

47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

0%

48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:

0%

49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:

0%

50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:

0%

51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:

0%

52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

0%

53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:

88,46%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria