



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

76

15.12.2016

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica
Dr. TERPAN MIHAIL



RAPORT LUNAR
CU ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ETICA
LUNA DECEMBRIE 2016

În conformitate cu prevederile OMS 145/11.02.2015 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului de Etică ce funcționează în cadrul spitalelor, *Consiliul Etică* întrunit în ședință la data de 15.12.2016 a analizat chestionarele de feedback ale pacienților pe luna noiembrie 2016

Din analiza acestora Consiliul Etică remarcă faptul că pacienții, sunt mulțumiți de calitatea serviciilor medicale din spital, de condițiile de cazare, curățenie etc., cât și de modul în care sunt tratați de medici, asistenți, infirmieri.

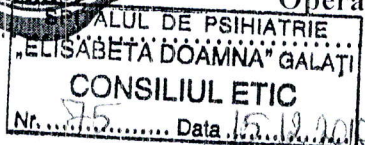
Ponderea pacienților care au observat existența în spital a unor afișe privind drepturile și obligațiile acestora a intrunit un procent de 100,00%.

Ponderea pacienților care știau de existența Consiliului Etică a intrunit un procent de 96,43%.

Secretar supleant –Referent II Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



MINUTA SEDINTEI CONSILIULUI ETIC

Consiliul etic, cf DECIZIA nr. 78/23.03.2015

Reprezentanti corp medical

dr. TERPAN MIHAI - presedinte

dr. SOLOMON FLORIN IONEL-membru titular

dr. IUSCHIEVICI MIHAELA-membru titular

ch.principal ANDRIES GABRIELA-membru supleant

psiholog MUNTEANU CRISTINA-membru supleant

Reprezentanti asistenti medicali

as. DOLEA LILIANA-membru titular

as.FANEA GEORGE-membru titular

as.LUPU ZAMFIRA-membru supleant

as.DODU LAURA-membru supleant

Reprezentant aparat functional

cj ROTARU MIA-membru titular

ec CHETU GABRIELA-membru supleant

ec ANDRIES VASILE-titular

ref. TOFAN MARIA -supleant

1 Agenda şedinţei

1.1 Coordonate

Data	15 DECEMBRIE 2016	Locaţie	Sala sedinte Spital Psihiatrie Galati
Ora incepere	12,00	Ora sfârşit	

1.2 Ordinea de zi :

1)Analiza Chestionarelor de feedback pacienti pe luna NOIEMBRIE 2016.

1.3 Participanti

1.4

Consiliul etic, cf DECIZIA nr.78/23.03.2015

Presedinte- Dr.Terpan Mihai

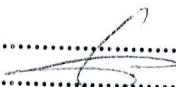


Reprezentanti corp medical:

.....
.....
.....
.....

Reprezentant A.N.P.P.

ALEXE LUCIA



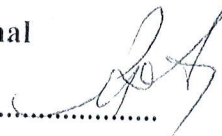
Reprezentanti asistenti medicali

LILIA LILIANE



Reprezentanti aparat functional

PUTARE MIA



2 Minuta şedinţei Consiliului etic din 15.12.2016:

2.1 Înregistrarea discuţiilor

Nr.	Detalii
1.	1). Analiza chestionarelor de feedback pacienti pe luna noiembrie

Presedintele Consiliului Etic, Dr. Terpan Mihai prezinta analiza chestionarelor de feedback pentru luna noiembrie.

Din analiza acestora Consiliul Etic remarca faptul ca pacientii, sunt multumiti de calitatea serviciile medicale din spital, de conditiile de cazare, curatenie etc., cat si de modul in care sunt tratati de medici, asistenti, infirmieri.

Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile acestora a intrunit un procent de 100,00%.

Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic a intrunit un procent de 96,43%.

2.2. Hotarari

Nr.	Detalii

Elaborat: Secretar

.....



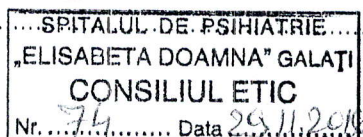
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. TERRA MILITA



INFORMARE MANAGER PRIVIND FORMULARUL DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA NOIEMBRIE 2016 (Anexa 5)

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 122 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 NOIEMBRIE 2016.

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 122
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	122
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	28
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	28
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	22,95%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	58,57%
Femci	46,43%
-Varsta	
18-34 ani	0%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

35-54 ani	64,29%
55-64 ani	28,57%
Peste 65 ani	7,14%
-nivel de studii	
elementare	32,14%
medii	50,00%
superioare	17,86%
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	75,00%
Cu domiciliul in mediul rural	25,00%

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna NOIEMBRIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:

100%

2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

92,86%

3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:

100%

4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

100%

5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

100%

6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizari:

100%

7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atenta acordate de medicul curant:

100%

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

96,43%

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

96,15%

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

96,43%

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

100%

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

96,43%

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentie acordata de asistentele medicale:

96,43%

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

89,29%

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

100%

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

96,43%

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

96,43%

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

96,15%

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor,



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

100%

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:

100%

21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:

92,86%

22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:

92,86%

23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:

96,43%

24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:

92,86%

25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical

96,43%

26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:

96,43%

27. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:

82,14%

27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;

37,04%

28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:

46,43%

29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:

51,85%

30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

21,43%

31.Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:

25%

32.Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:

96,43%

33.Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:

100%

34.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:

100%

35.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:

96,43%

36.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:

96,43%

37.Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:

100%

38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:

96,30%

39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:

92,31%

40.Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli

92,86%

41.Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;

53,57 %

42.Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:

100%



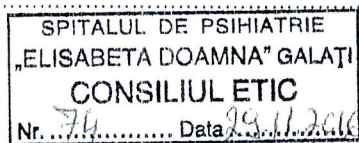
SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401, 0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

43. Ponderea celor care au oferit bani sau atentie personalului medico-sanitar sau auxiliar:
0%
44. Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentie medicilor:
0%
45. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentie asistentilor:
0%
46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentie infirmierilor:
0%
47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri, agenti de paza etc):
0%
48. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentie de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:
0%
49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentie de catre medici:
0%
50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentie de catre asistente/asistenti medicali:
0%
51. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentie de catre infirmieri:
0%
52. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri, agenti de paza etc):
0%
53. Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:
96,43%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010



AVIZAT
PRESEDINTE CONSILIUL ETIC
DR. TERPAN MIHAILA

FORMULAR DE ANALIZA
PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
LUNA NOIEMBRIE 2016 (Anexa 5)

A.Date tehnice privind derularea activitatii

Total pacienti internati : PS.I+PS.II+ PS.III = 122 pacienti internati
in saptamana de referinta 01-07 NOIEMBRIE 2016

1.Numarul de pacienti internati in perioada de referinta.	TOTAL 122
2.Numarul de chestionare tiparite distribuite in Perioada de referinta	122
3.Numarul de chestionare tiparite recuperate la finalul saptamanii a IV-a	28
4.Numarul de chestionare completate online	0
5.Total de chestionare analizate (total linia 3+4)	28
6.Rata de raspuns la cercetarea privind satisfactia pacientului (numarul de pacienti care au raspuns la formularul tiparit plus la cel online al chestionarului/numarul total de pacienti internati in saptamana de referinta a mecanismului de feedback * 100)	22,95%
7.Distributia caracteristicilor demo-sociale ale pacientilor care au raspuns la chestionare dupa:	
-Sex	
Barbati	58,57%
Femei	46,43%
-Varsta	
18-34 ani	0%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

35-54 ani	64,29%
55-64 ani	28,57%
Peste 65 ani	7,14%
-nivel de studii	
elementare	32,14%
medii	50,00%
superioare	17,86%
Mediul de rezidenta:	
Cu domiciliul in mediul urban	75,00%
Cu domiciliul in mediul rural	25,00%

B) Interpretarea chestionarelor de evaluare luna NOIEMBRIE 2016

1. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital:

100%

2. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectarea drepturilor pacientilor acestui spital:

92,86%

3. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medicul curant din spital:

100%

4. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul cum au fost consultati prima data de medicul curant din spital:

100%

5. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul primit in cadrul unitatii:

100%

6. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al medicului curant, pe perioada spitalizari:

100%

7. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atentia acordate de medicul curant:

100%

8. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant a raspuns intrebarilor adresate de pacient:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

96,43%

9. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant s-a ocupat de cazul lor:

96,15%

10. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care medicul curant le-a inteles problemele de sanatate:

96,43%

11. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de medicul curant in rezolvarea problemelor de sanatate:

100%

12. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de tratamentul/modul de ingrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizari:

96,43%

13. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de respectul si atenta acordata de asistentele medicale:

96,43%

14. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele au raspuns la intrebarile adresate de pacienti:

89,29%

15. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sanatate:

100%

16. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care asistentele medicale le-au inteles problemele de sanatate:

96,43%

17. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de interesul manifestat de asistentele medicale in rezolvarea problemelor de sanatate:

96,43%

18. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

96,15%

19. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare primita cu privire la modul de derulare a investigatiilor, la rezultatul analizelor,



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

la tratamentul prescris cu riscurile si consecintele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile:

100%

20. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind examinarea medicala:

100%

21. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sange/biologice:

92,86%

22. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor:

92,86%

23. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale:

96,43%

24. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de modul in care au fost informati despre riscurile unei interventii chirurgicale sau ale tratamentului pe care il urmeaza:

92,86%

25. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea cu privire la consecintele refuzului /opririi actului medical

96,43%

26. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de informarea privind tratamentele alternative ale afectiunii de care sufera:

96,43%

27. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de participarea pacientilor la parcursul medical urmat in spital:

82,14%

27. Ponderea pacientilor care s-au internat prin serviciul de urgenta;

37,04%

28. Ponderea pacientilor care au solicitat serviciile unui medic preferat:

46,43%

29. Ponderea pacientilor care au primit serviciile medicului solicitat:

51,85%

30. Ponderea pacientilor care au solicitat si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

21,43%

31. Ponderea pacientilor care au primit si o alta opinie medicala la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii in spital:

2,5%

32. Ponderea in care spitalul a asigurat integral medicatia pacientilor internati:

96,43%

33. Ponderea pacientilor multumiti care au apreciat conditiile oferite in spital:

100%

34. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de iluminatul incaperilor/ spatiilor din spital:

100%

35. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de temperatura din spital:

96,43%

36. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de programul de vizite din spital:

96,43%

37. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia generala din spital:

100%

38. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de functionalitatea grupurilor sanitare:

96,30%

39. Ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de conditiile de cazare din salon:

92,31%

40. Ponderea pacientilor care au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli

92,86%

41. Ponderea pacientilor care s-au gandit/au solicitat informatii despre suma cheltuita pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli;

53,57%

42. Ponderea pacientilor care au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor:

100%



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ ELISABETA DOAMNA “
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail :elisabeta _doamna@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010

43.Ponderea celor care au oferit bani sau atentii personalului medico-sanitar sau auxiliar:

3,57%

44.Ponderea pacientilor celor care au oferit-ca recunostinta/apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii medicilor:

3,57%

45.Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii asistentilor:

3,57%

46. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-bani sau atentii infirmierilor:

3,57%

47. Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

3,57%

48.Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre personalul medico-sanitar sau auxiliar:

0%

49. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre medici:

0%

50. Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre asistente/asistenti medicali:

0%

51.Ponderea pacientilor care afirma ca li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atentii de catre infirmieri:

0%

52.Ponderea pacientilor care au oferit ca recunostinta /apreciere a felului in care au fost ingrijiti-personalului auxiliar (brancardieri,agenti de paza etc):

0%

53.Ponderea pacientilor care stiau de existenta Consiliului Etic:

96,43%

Intocmit,
Secretar supleant Consiliul Etic
Referent II Tofan Maria